



Allegato 1

Riepilogo Qualificazioni Professionali Repertorio

Settore Economico Professionale SERVIZI DI INFORMATICA

- 1 Analista di sistemi informativi**
- 2 Analista programmatore**
- 3 Tecnico Hardware**
- 4 Web Designer**



**REPERTORIO
DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA**

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>INFORMATICA</u>	
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
Sequenza di processo	Analisi e progettazione di software, sistemi e reti informatiche e allineamento con le strategie di business
Area di attività	ADA 10. Analisi e progettazione di sistemi informatici
Qualificazione regionale	Analista di sistemi informativi
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 2.1.1.4.3- Analisti di sistema Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 2.1.1.4.2- Analisti di sistema Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 62.02.00 Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica 62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione
Livello EQF	5
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'analista di sistemi informativi, nell'ambito dei bisogni e delle capacità ICT identificate in collaborazione con altri specialisti, definisce le soluzioni informatiche più appropriate e si fa carico di varie fasi dello sviluppo dei sistemi quali l'analisi, la specifica, il collaudo e la messa in servizio.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo Analizzare i requisiti (anche contabili) del sistema informativo	
Risultato atteso Redazione di un documento (specifiche funzionali) che descrive le caratteristiche del sistema	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare metodologie di ottimizzazione dei processi • applicare metodologie di selezione di sistemi IT • applicare metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo (soft system, Data Flow Diagrams, PHD,...) • applicare tecniche contabili • applicare tecniche di rilevazione e specificazione dei requisiti di un sistema informativo • applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software • applicare tecniche di valutazione di investimenti 	<ul style="list-style-type: none"> • analisi dei processi aziendali • economia aziendale • elementi di contabilità dei costi • ingegneria dei requisiti • nuove opportunità tecnologiche e corrispondenza delle stesse con le esigenze aziendali • organizzazione aziendale • strategie di business • strategie organizzative e sistemi IT correlati

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Analizzare i requisiti (anche	Le operazioni di analisi	Effettuare l'analisi dei requisiti di un sistema,

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

contabili) del sistema informativo. Redazione di un documento (specifiche funzionali) che descrive le caratteristiche del sistema.	dei requisiti del sistema informativo.	modellare il dominio applicativo, definire le funzionalità di un sistema, valutare i costi e i benefici del sistema.
---	--	--

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo Convalidare il disegno del sistema informativo	
Risultato atteso Definizione dei requisiti di sicurezza, di qualità e di corrispondenza rispondenti alle esigenze del contesto organizzativo di riferimento	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare metodologie di gestione del servizio IT (es. ITIL) • applicare procedure di configurazione di sottosistemi di protezione e risoluzione dei problemi di sicurezza informatica • applicare procedure di sicurezza della rete • applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi • applicare tecniche di software testing 	<ul style="list-style-type: none"> • condizioni per l'erogazione dei servizi IT • principi del Testing • sicurezza informatica • sistemi informativi in ambito aziendale

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Convalidare il disegno del sistema informativo. Definizione dei requisiti di sicurezza, di qualità e di corrispondenza rispondenti alle esigenze del contesto organizzativo di riferimento.	Le operazioni di convalida del disegno del sistema informativo.	Valutare il ruolo strategico dei Sistemi Informativi, pianificare le attività di test, organizzare le attività di collaudo, monitorare la qualità del servizio, analizzare i rischi e migliorare il livello di sicurezza IT.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo Definire il disegno del sistema software	
Risultato atteso Disegno del sistema software redatto	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare metodologie di sviluppo di servizi on line • applicare tecniche di progettazione dell'architettura del sistema informativo • applicare tecniche di storyboarding 	<ul style="list-style-type: none"> • convalidare il disegno del sistema informativo • disegno dei sistemi e implementazione

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Definire il disegno del	Le operazioni di definizione del	Disegnare e progettare un sistema informativo,

<p>sistema software. Disegno del sistema software redatto.</p>	<p>disegno del sistema software.</p>	<p>applicare tecniche di progettazione di sistemi e siti web</p>
--	--------------------------------------	--

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<p align="center">COMPETENZA N. 4 - Titolo Definire la metodologia di sviluppo del sistema informativo</p>	
<p align="center">Risultato atteso Garantire le condizioni per l'avvio del sistema</p>	
<p align="center">Abilità</p>	<p align="center">Conoscenze</p>
<ul style="list-style-type: none"> • applicare metodi di stima dell'impegno necessario per lo sviluppo di un sistema IT • applicare metodi di valutazione progetti • applicare metodologie di sviluppo dei sistemi • applicare metodologie di sviluppo di sistemi incentrate sull'utente • applicare metodologie rapide (RAD) per lo sviluppo di sistemi • applicare tecniche di Project management • applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative • applicare tecniche e metodologie per lo sviluppo, la verifica e l'implementazione di sistemi IT 	<ul style="list-style-type: none"> • approcci per stimare lo sviluppo di un sistema IT • approcci RAD al ciclo di vita per lo sviluppo del sistema informativo • cicli di vita per lo sviluppo del sistema informativo • elementi di project management • metodi statistici per l'analisi dei dati • modelli di analisi e sviluppo dei sistemi informativi centrati sull'utente • scelta del pacchetto software e ciclo di vita dell'implementazione • strumenti e tecniche di sviluppo, verifica e implementazione di sistemi IT

Indicazioni per la valutazione delle competenze

<p>Titolo competenza e Risultato atteso</p>	<p>Oggetto di osservazione</p>	<p>Indicatori</p>
<p>Definire la metodologia di sviluppo del sistema informativo. Garantire le condizioni per l'avvio del sistema.</p>	<p>Le operazioni di definizione della metodologia di sviluppo del sistema informativo.</p>	<p>Effettuare le stime dei costi e degli impegni di sviluppo di un sistema, effettuare il cronoprogramma delle attività, applicare metodi e tecniche di sviluppo di sistemi informativi.</p>

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<p align="center">COMPETENZA N. 5 - Titolo Identificare un modello di soluzione software</p>	
<p align="center">Risultato atteso Definizione del modello dei dati</p>	
<p align="center">Abilità</p>	<p align="center">Conoscenze</p>
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di analisi orientata agli oggetti per l'analisi dei sistemi • applicare tecniche per la definizione di modelli di dati 	<ul style="list-style-type: none"> • modelli di dati • modello Object Oriented all'analisi di sistemi

Indicazioni per la valutazione delle competenze

<p>Titolo competenza e Risultato atteso</p>	<p>Oggetto di osservazione</p>	<p>Indicatori</p>
<p>Identificare un modello</p>	<p>Le operazioni di identificazione</p>	<p>Delineare un modello concettuale del sistema sia a livello</p>



di soluzione software. Definizione del modello dei dati.	di un modello di soluzione software.	generale che di dettaglio. Applicare metodi Ead oggetti per realizzare modelli del sistema e dei dati.
--	---	---

**REPERTORIO
DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA**

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE²	
<u>INFORMATICA</u>	
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
Sequenza di processo	Analisi e progettazione di software, sistemi e reti informatiche e allineamento con le strategie di business
Area di attività	ADA 10. Analisi e progettazione di sistemi informatici ADA 11. Programmazione e Sviluppo software
Qualificazione regionale	Analista programmatore
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 2.1.1.4.3 - Analisti di sistema 3.1.1.3.1 - Tecnici programmatori Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 2 2.1.1.4.3 - Analisti di sistema 3.1.1.3.1 - Tecnici programmatori Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 62.02.00 Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica 62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione
Livello EQF	5
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'analista programmatore definisce specifiche tecniche dettagliate e contribuisce in modo diretto alla creazione e/o modifica efficace di sistemi software complessi mediante l'utilizzo di appositi standard e strumenti. Garantisce che i risultati rispondano ai requisiti, sia in termini di progettazione tecnica di alta qualità che in termini di conformità con le specifiche funzionali concordate.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo Effettuare l'ottimizzazione del sistema software	
Risultato atteso Software ottimizzato per sfruttare al meglio le risorse e lavorare più efficientemente	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare metodologie di sviluppo software • applicare tecniche di soluzione dei problemi di un sistema operativo • utilizzare il linguaggio SQL e altri strumenti di interazione con un DB • utilizzare XML e altri linguaggi di formattazione grafica dei dati 	<ul style="list-style-type: none"> • approcci per la stesura di report di dati strutturati • manipolazione dei dati in una base dati • processo di sviluppo software • sistemi operativi

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Effettuare l'ottimizzazione del sistema software. Processo ottimizzato per sfruttare al	Le operazioni di ottimizzazione del sistema software.	Ottimizzare un programma software in termini di tempo di esecuzione, utilizzo di memoria, banda, spazio del disco, consumo di energie, ecc.

² Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



meglio le risorse e lavorare più efficientemente.		
---	--	--

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo Effettuare lo sviluppo del sistema software	
Risultato atteso Realizzazione di uno o più programmi in un determinato linguaggio di programmazione	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare i principi di programmazione sicura • applicare procedure di rilascio (per specifiche e software) • applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo • utilizzare linguaggi di programmazione • utilizzare linguaggi e ambienti di sviluppo web (es. Java, .Net) • utilizzare metodologie di programmazione software • utilizzare strumenti CASE e IDE • utilizzare strumenti di collaborazione (es. messaggi, forum) e di controllo delle versioni • utilizzare strumenti di costruzione di interfacce utente per internet • utilizzare strumenti di misurazione delle prestazioni • utilizzare strumenti di progettazione (es. Oracle Designer, ERWin) 	<ul style="list-style-type: none"> • ambienti di sviluppo e strumenti (CASE - IDE) • applicazioni critiche e distribuite • basi di dati • linguaggi di programmazione • metodi di programmazione software • modelli di applicazioni internet • principi di programmazione sicura • progettazione e sviluppo di applicazioni web • tecniche di coinvolgimento • tecniche di coordinamento e gestione di team

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Effettuare lo sviluppo del sistema software. Realizzazione di uno o più programmi in un determinato linguaggio di programmazione.	Le operazioni di sviluppo del sistema software.	Utilizzare metodi e strumenti di programmazione software, utilizzare linguaggi di scripting, testare e collaudare il prodotto software implementato, redigere documentazione software, gestire e controllare le versioni del software realizzato.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo Progettare lo sviluppo software	
Risultato atteso Definizione della struttura di massima (architettura di alto livello) e una definizione delle caratteristiche dei singoli componenti (moduli)	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare i principi di progettazione software • applicare metodologie per la definizione di un'architettura software 	<ul style="list-style-type: none"> • approcci alla progettazione concettuale • architetture software • identificazione della soluzione IT



<ul style="list-style-type: none">• applicare tecniche di analisi di fattibilità• applicare tecniche di analisi orientata agli oggetti per l'analisi dei sistemi• applicare tecniche di gestione delle eccezioni• applicare tecniche di programmazione orientata agli oggetti• utilizzare il linguaggio UML	<ul style="list-style-type: none">• modello Object Oriented all'analisi di sistemi• progettazione software secondo un approccio consolidato• programmazione orientata agli oggetti• sistemi gestionali transazionali
---	---

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Progettare lo sviluppo software. Definizione della struttura di massima (architettura di alto livello) e una definizione delle caratteristiche dei singoli componenti (moduli).	Le operazioni di progettazione dello sviluppo software.	Disegnare e progettare un sistema informativo, applicare tecniche di progettazione dell'architettura del sistema..

**REPERTORIO
DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA**

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE³	
<u>Servizi di informatica</u>	
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
Sequenza di processo	Gestione e realizzazione di sistemi software-hardware, di banche dati e reti informatiche e supporto tecnico
Area di Attività	ADA 14: Gestione e realizzazione di sistemi hardware-software
Qualificazione regionale	Tecnico hardware
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.1.3.2 Tecnici hardware 3.1.1.3.5 Tecnici esperti in applicazioni Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.3.4.0 Tecnici elettronici Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 62.09.01 Configurazione di personal computer 62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 63.11.20 Gestione database (attività delle banche dati) 63.11.11 Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) 63.11.19 Altre elaborazioni elettroniche di dati 63.11.30 Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 Portali web
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Il tecnico hardware si occupa dell'assemblaggio, installazione e manutenzione di componenti hardware e software di sistemi e reti informatiche. Esegue riparazioni delle componenti hardware. Può svolgere, in alcuni casi, attività di informazione e assistenza post vendita alla clientela

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo Assemblaggio e installazione hardware e software	
Risultato atteso Hardware correttamente assemblato e perfettamente funzionante	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • Assemblare pezzi o componenti elettronici • Eseguire operazioni di virtualizzazione • Interagire con altri professionisti del settore • Installare e configurare computer o periferiche • Installare e configurare reti informatiche • Installare e configurare sistemi operativi • Installare e configurare software applicativi • Verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Architettura e funzionamento di reti informatiche • Architettura hardware dei computer • Caratteristiche e trend del mercato it • Caratteristiche ed utilizzo del tcp/ip • Caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..) • Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware • Inglese tecnico per l'informatica • Normativa CEI di settore • Principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • Struttura e funzionamento di componenti

³ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

	<p>hardware</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di assemblaggio • Tecniche di configurazione di reti • Tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi • Tecniche e software per la virtualizzazione • Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi • Tipologia e configurazione dei server
--	--

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Assemblaggio e installazione hardware e software. Hardware correttamente assemblato e perfettamente funzionante.	Le operazioni di assemblaggio e installazione hardware e software.	Corretta applicazione di tecniche e procedure di assemblaggio componenti elettronici; corretta applicazione di procedure di installazione software.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo Informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware	
Risultato atteso Cliente adeguatamente supportato nella scelta di prodotti hardware e software	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • Fornire assistenza post vendita (di base) ai clienti rispetto alla configurazione o al malfunzionamento di hardware e software • Fornire informazioni tecniche ai clienti sulle caratteristiche e le prestazioni di computer e componenti hardware • Fornire supporto tecnico ai clienti nella scelta di prodotti hardware e software 	<ul style="list-style-type: none"> • Architettura e funzionamento di reti informatiche • Architettura hardware dei computer • Caratteristiche e trend del mercato it • Caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..) • Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware • Inglese tecnico per l'informatica • Principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • Strumenti e software per la diagnostica • Struttura e funzionamento di componenti hardware • Tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi • Tecniche di vendita • Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware.	Le operazioni di informazione, vendita ed assistenza post vendita	Corretta applicazione di tecniche di consulenza tecnica (hardware e software);



Cliente adeguatamente supportato nella scelta di prodotti hardware e software.	per prodotti hardware.	corretta applicazione di tecniche di vendita.
--	------------------------	---

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo Manutenzione hardware e software	
Risultato atteso Hardware e software costantemente aggiornati e adeguatamente performanti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • Curare l'aggiornamento software • Curare la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'hardware • Effettuare diagnosi di malfunzionamenti hardware e software • Interagire con altri professionisti del settore • Manutenere e ottimizzare reti informatiche • Utilizzare programmi applicativi per effettuare l'intervento di back up individuato (back up completo, incrementale, differenziale, remoto, ecc..) • Verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Architettura e funzionamento di reti informatiche • Architettura hardware dei computer • Caratteristiche e trend del mercato it • Caratteristiche ed utilizzo del tcp/ip • Caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..) • Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware • Principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • Strumenti e software per la diagnostica • Struttura e funzionamento di componenti hardware • Tecniche di back up e recupero dati • Tecniche di configurazione di reti • Tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi • Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi • Tipologia e configurazione dei server

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Manutenzione hardware e software. Hardware e software costantemente aggiornati e adeguatamente performanti.	Le operazioni di manutenzioni hardware e software.	Corretta applicazione di tecniche di diagnostica dei malfunzionamenti hardware e/o software; corretta applicazione di procedure di manutenzione e aggiornamento hardware e/o software.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 4 - Titolo Riparazione hardware
Risultato atteso Guasto hardware riparato

Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare diagnosi di malfunzionamenti hardware e software • Reperire pezzi di ricambi hardware • Sostituire componenti hardware • Utilizzare programmi applicativi per effettuare l'intervento di back up individuato (back up completo, incrementale, differenziale, remoto, ecc..) • Verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Architettura hardware dei computer • Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware • Inglese tecnico per l'informatica • Principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • Strumenti e software per la diagnostica • Struttura e funzionamento di componenti hardware • Tecniche di back up e recupero dati

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Riparazione hardware. Guasto hardware riparato.	Le operazioni di riparazione hardware.	Corretta applicazione di tecniche di diagnostica dei malfunzionamenti hardware e/o software; corretta applicazione di procedure di riparazione hardware.

**REPERTORIO
DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA**

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE⁴	
<u>Servizi di informatica</u>	
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
Sequenza di processo	Analisi e progettazione di software, sistemi e reti informatiche e allineamento con le strategie di business
Area di Attività	ADA 12: Creazione di siti web e prodotti multimediali
Qualificazione regionale	Web Designer
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.1.3.5 Tecnici esperti in applicazioni Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.2.2.0 Tecnici esperti in applicazioni Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 74.10.21 Attività dei disegnatori grafici di pagine web 62.02.00 Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica 62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Il Web Designer si occupa di progettare e realizzare soluzioni grafiche e comunicative in ambiente web. In particolare, cura l'interfaccia grafica e l'immagine stilistica del sito, creando un ambiente idoneo a presentare i contenuti e le informazioni che il marketing aziendale vuole comunicare. A cavallo tra il Designer e il Webmaster, si muove con sicurezza sia in ambito grafico sia tecnico-informatico.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Essere in grado ideare un progetto grafico web	
Risultato atteso	
Progetto grafico web realizzato secondo le richieste del cliente	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di progettazione grafica • Utilizzare software animazione (Flash, Shockwave o analoghi) • Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini (Photoshop o analoghi) • Utilizzare software grafica vettoriale (Illustrator, Freehand o analoghi) • Utilizzare software grafica-impaginazione (Xpress, InDesign o analoghi) • Utilizzare software sviluppo web (DreamWeaver, FrontPage o analoghi) 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicazioni web • Elementi di architettura hardware e software • Elementi di grafica computerizzata • Elementi di webdesign • Linguaggi multimediali • Metodologie formative on line • Piattaforme di e-learning • Principi di accessibilità web • Principi di usabilità web • Problematiche generali della produzione multimediale • Sistemi di collaborative learning • Sistemi di content management • Teorie della comunicazione visiva

⁴ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Essere in grado ideare un progetto grafico web. Progetto grafico web realizzato secondo le richieste del cliente.	Le operazioni di progettazione di grafica web.	Individuazione di soluzioni tecnico-grafiche che incidano in modo ottimale sulle prestazioni del sito; procedure ed istruzioni operative per l'aggiornamento e la manutenzione dei materiali grafici sviluppati.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo Essere in grado realizzare parti grafiche-visive per prodotti web	
Risultato atteso Layout grafico per prodotti web realizzato secondo le richieste del cliente	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di computer grafica • Applicare tecniche di testing e debugging • Utilizzare piattaforme di e-learning • Utilizzare sistemi di collaborative learning • Utilizzare sistemi di content management • Utilizzare software animazione (Flash, Shockwave o analoghi) • Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini (Photoshop o analoghi) • Utilizzare software elaborazione video digitali (Vega Studio, Premiere o analoghi) • Utilizzare software grafica vettoriale (Illustrator, Freehand o analoghi) • Utilizzare software grafica-impaginazione (Xpress, InDesign o analoghi) • Utilizzare software montaggio video (Avid Première, Finalcut, o analoghi) • Utilizzare software sviluppo web (DreamWeaver, FrontPage o analoghi) 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicazioni web • Elementi di architettura hardware e software • Elementi di grafica computerizzata • Elementi di webdesign • Linguaggi multimediali • Problematiche generali della produzione multimediale • Teorie della comunicazione visiva

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Essere in grado realizzare parti grafiche-visive per prodotti web. Layout grafico per prodotti web realizzato secondo le richieste del cliente.	Le operazioni di realizzazione delle parti grafico visive per prodotti web.	Ottimizzazione dimensionale delle componenti grafiche nelle pagine web; efficacia di elementi grafici sviluppati (font, colori, immagini) in termini di accessibilità e fruibilità del prodotto multimediale; correzioni e variazioni al layout grafico per ristabilire equità nel rapporto tra efficacia comunicativa e funzionalità.