



Allegato 1

Elenco qualificazioni professionali

Settore Economico Professionale

Servizi alla persona

1. Acconciatore
2. Addetto alle operazioni cimiteriali
3. Butler maggiordomo
4. Cerimoniere delle strutture per il commiato
5. Collaboratore domestico-Colf
6. Direttore tecnico dell'impresa funebre
7. Esperto cinofilo
8. Estetista
9. Massaggiatore estetico
10. Operatore addetto alla conduzione degli impianti di cremazione
11. Operatore di animal care
12. Operatore di tatuaggio e piercing
13. Operatore di tinto lavanderia
14. Operatore funebre
15. Operatore per l'assistenza familiare
16. Responsabile tecnico di tinto lavanderia
17. Tecnico dell'organizzazione e gestione di strutture per l'allevamento, l'accoglienza e l'impiego degli equidi



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
Sequenza di processo	Erogazione di trattamenti di acconciatura
Area di Attività	ADA 2.2: Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)
Qualificazione regionale	Acconciatore
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.3.1.1 Parrucchieri e barbieri 8.4.3.1.0 Garzoni di barbiere, di parrucchiere, manicure ed assimilati Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.3.1.0 Acconciatori
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
Livello EQF	3
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'acconciatore si occupa della pulizia e dell'aspetto estetico dei capelli e della barba, effettuando lavaggi, tagli, acconciature ed altri tipi di trattamento quale colorazione, permanente, stiratura, decolorazione, applicazione di extension ecc., sulla base delle richieste del cliente ed utilizzando tecniche, attrezzature e prodotti in linea con le tendenze più innovative. Applica, inoltre, trattamenti cosmetici per capelli rispondenti alle diverse peculiarità tricologiche ed è in grado di suggerire al cliente comportamenti e prodotti (non farmaceutici) atti a preservare e/o recuperare il benessere della capigliatura e del cuoio capelluto. Garantisce la sicurezza e l'igiene dei trattamenti eseguiti e mantiene i locali in cui esercita e la strumentazione che adopera in perfetta efficienza e pulizia. Si occupa, generalmente anche degli aspetti amministrativi della sua attività. Nello svolgimento del suo lavoro si relaziona con il cliente con il quale tende a stabilire un rapporto di fiducia.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Analisi delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba	
Risultato atteso	
Capello, cuoio capelluto e barba analizzati da un punto di vista strutturale e funzionale	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • esporre dettagliatamente al cliente gli elementi emersi dall'analisi e le caratteristiche e i risultati dei vari trattamenti • identificare la struttura anatomica del capello, del cuoio capelluto e della barba • riconoscere eventuali alterazioni ed anomalie del capello (fragilità, opacità, ecc.) del cuoio capelluto (forfora, dermatiti, ecc.) e della barba • selezionare il trattamento o i trattamenti più adeguati alle necessità rilevate dall'analisi e alle richieste del cliente • utilizzare apparecchiature professionali per la rilevazione delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di anatomia e fisiologia umana • elementi di dermatologia • modalità d'utilizzo delle apparecchiature professionali per la rilevazione delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba • principali alterazioni e anomalie del capello, del cuoio capelluto e della barba • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • principi fondamentali di tricologia • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • struttura anatomica del capello e della cute • tecniche di comunicazione efficace

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Analisi delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba. Capello, cuoio capelluto e barba analizzati da un punto di vista strutturale e funzionale.	Le operazioni di analisi delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba.	Riconoscimento delle alterazioni e delle anomalie del capello, del cuoio capelluto e della barba; individuazione del trattamento adeguato alle necessità rilevate.



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Consulenza al cliente sui trattamenti estetici per capelli e barba da realizzare	
Risultato atteso	
Trattamenti da realizzare individuati; prodotti da consigliare al cliente individuati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • comunicare al cliente i suggerimenti sui trattamenti e i prodotti più adeguati in modo chiaro ed esaustivo • identificare le soluzioni adeguate alle esigenze del cliente in funzione delle sue caratteristiche morfologiche e anatomiche, delle caratteristiche dei capelli/della barba, nonché dei canoni estetici in uso • impiegare software di rendering del trattamento • suggerire al cliente l'utilizzo (anche autonomo) di prodotti cosmetici adatti alle sue esigenze 	<ul style="list-style-type: none"> • canoni e stili estetici, mode • caratteristiche dei prodotti cosmetici per il trattamento dei capelli e della barba • elementi di anatomia e fisiologia umana • elementi di dermatologia • elementi di estetica del viso • funzionamento di software per rendering • principali alterazioni e anomalie del capello, del cuoio capelluto e della barba • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • principi fondamentali di tricologia • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • struttura anatomica del capello e della cute • tecniche di comunicazione efficace

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Consulenza al cliente sui trattamenti estetici per capelli e barba da realizzare. Trattamenti da realizzare individuati; prodotti da consigliare al cliente individuati.	Le operazioni di consulenza al cliente sui trattamenti estetici per capelli e barba da realizzare.	Individuazione dei trattamenti più adeguati da realizzare e dei prodotti più adatti alle esigenze del cliente e relativa comunicazione efficace al cliente.



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo Messa in piega e acconciatura estetica	
Risultato atteso	
Messa in piega ed acconciatura rispondenti alle caratteristiche d'aspetto, alle specificità stilistiche richieste dal cliente ed alla tipologia di evento	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • adottare tecniche per l'applicazione di parrucche ed extension • applicare modelli per acconciature raccolte e con intrecci e/o utilizzando applicazioni, posticci, ecc. • applicare tecniche per l'esecuzione di acconciature • rilevare eventuali reazioni anomale causate dall'applicazione di prodotti cosmetici e tricologici (reazioni allergiche, di ipersensibilità, ecc.) • utilizzare apparecchiature professionali e prodotti per la messa in piega e acconciatura 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di anatomia e fisiologia umana • nozioni di allergologia • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generalì e specifiche) • struttura anatomica del capello e della cute • tecniche per l'applicazione di parrucche ed extension • tipologia e funzionalità dei prodotti e delle attrezzature per la messa in piega e l'acconciatura • tipologia e tecniche di acconciatura

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Messa in piega e acconciatura estetica. Messa in piega ed acconciatura rispondenti alle caratteristiche d'aspetto, alle specificità stilistiche richieste dal cliente ed alla tipologia di evento.	Le operazioni di messa in piega e acconciatura estetica.	Corretta esecuzione delle tecniche di messa in piega e acconciatura del capello e della barba.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 4 - Titolo Predisposizione e applicazione ai capelli di trattamenti cosmetici e tricologici	
Risultato atteso Capelli e barba sottoposti a trattamenti tecnici e tricologici adeguati alla tipologia di capello e all'obiettivo stilistico	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • adottare procedure per la predisposizione e l'applicazione di prodotti cosmetici e tricologici • rilevare eventuali reazioni anomale causate dall'applicazione di prodotti cosmetici e tricologici (reazioni allergiche, di ipersensibilità, ecc.) • utilizzare apparecchiature professionali necessarie alla realizzazione di trattamenti cosmetici e tricologici 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione dei trattamenti tecnici (bigodini, cartine, spatole, forcine, ecc.) • cosmetologia • elementi di chimica • elementi di dermatologia • nozioni di allergologia • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • principi fondamentali di tricologia • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche di deterzione, colorazione e decorazione dei capelli • tipologia e caratteristiche dei prodotti cosmetici per il trattamento dei capelli • tipologia e caratteristiche dei prodotti detergenti

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Predisposizione e applicazione ai capelli di trattamenti cosmetici e tricologici. Capelli e barba sottoposti a trattamenti tecnici e tricologici adeguati alla tipologia di capello e all'obiettivo stilistico.	Le operazioni di predisposizione e applicazione ai capelli di trattamenti cosmetici e tricologici.	Corretta applicazione dei trattamenti tecnici e tricologici individuati; corretta applicazione delle tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo.



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 5 - Titolo Taglio dei capelli e della barba	
Risultato atteso Taglio dei capelli conforme alla morfologia viso - corpo ed alla specificità concordate con il cliente	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare le regole geometriche (separazioni dei capelli in senso verticale, orizzontale, diagonale) nell'esecuzione del taglio dei capelli • applicare regole geometriche nell'esecuzione del taglio della barba • identificare gli strumenti di taglio idonei al risultato da raggiungere • utilizzare in sicurezza gli strumenti di taglio identificati 	<ul style="list-style-type: none"> • canoni e stili estetici, mode • geometria dei volumi e delle forme • modalità di abbinamento fisionomia - acconciatura • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • strumenti e tecniche di taglio • tecniche e strumenti per il trattamento della barba

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Taglio dei capelli e della barba. Taglio dei capelli conforme alla morfologia viso - corpo ed alla specificità concordate con il cliente.	Le operazioni di Taglio dei capelli e trattamento estetico della barba.	Individuazione della tipologia di taglio adeguato alle caratteristiche del cliente; corretta esecuzione del taglio dei capelli e della barba.



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE²	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Area di Attività	ADA 4.3: Erogazione di servizi di pompe funebri
Qualificazione regionale	Addetto alle operazioni cimiteriali
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.3.9.0 Addetti alle agenzie di pompe funebri
	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.7.2.0 Addetti alle agenzie di pompe funebri
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.03.00 Servizi di pompe funebri e attività connesse
Livello EQF	2
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Svolge le mansioni di inumazione, tumulazione, esumazione, estumulazioni, pulizia e movimentazione dei resti mortali, movimentazione dei feretri, movimentazione del materiale di risulta derivante dalle operazioni cimiteriali.

² Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Gestire le operazioni cimiteriali e di sepoltura	
Risultato atteso	
Operazioni cimiteriali e di sepoltura gestite sulla base delle procedure previste	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • attuare le operazioni cimiteriali e di sepoltura, nel rispetto dei dolenti e dei riti cerimoniali • presiedere alla tenuta del cimitero in conformità delle normative locali 	<ul style="list-style-type: none"> • tipi di interro e sepoltura • nozioni igienico-sanitarie e di sicurezza nell'ambito dell'attività cimiteriale ivi compresa la gestione dei rifiuti cimiteriali • rapporti con i dolenti e con il pubblico • elementi normativi e regolamenti cimiteriali • caratteristiche dei cofani, accessori, confezionamento in relazione alla destinazione

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Gestire le operazioni cimiteriali e di sepoltura. Operazioni cimiteriali e di sepoltura gestite sulla base delle procedure previste.	Le operazioni cimiteriali e di sepoltura.	Corretta esecuzione delle attività cimiteriali e di sepoltura, conformemente al rispetto dei dolenti e ai riti cerimoniali; sovrintendere alla tenuta del cimitero nel rispetto delle normative locali.



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE³	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Realizzazione di servizi di pulizia e riordino della casa e accudimento di bambini e anziani presso famiglie
Area di Attività	ADA 1.1: Svolgimento delle attività di pulizia e riordino della casa
Qualificazione regionale	Butler_maggiordomo
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 8.4.2.1.0 Collaboratori domestici ed assimilati Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.4.1.0 Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 97.00.00 Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	E'un assistente personale per singoli o famiglie che può operare sia all'interno di una casa privata sia in una struttura alberghiera di lusso nella quale assiste gli ospiti. Il Butler svolge le attività utili a soddisfare con continuità e tempestività le esigenze di padroni di casa o dei propri ospiti, attraverso servizi svolti direttamente o coinvolgendo una rete di fornitori di servizi. Il Butler, pertanto, è al tempo stesso un assistente personale, un event planner e un coordinatore di risorse umane che possono operare sia all'interno della casa/struttura alberghiera sia all'esterno. Il Butler svolge la propria attività presso strutture alberghiere di lusso o altre strutture per l'ospitalità extra-alberghiera (navi da crociera, castelli, residenze per vacanze ecc..) o presso abitazioni private, svolgendo in questo caso le mansioni di direttore di casa. Svolge il suo compito un'assistenza discreta, seria e mai invasiva, ha ottime doti organizzative e una grande disponibilità.

³ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Assistere gli ospiti/padroni di casa con diversi livelli di disabilità	
Risultato atteso	
Assistenza agli ospiti e ai padroni di casa con diversi livelli di disabilità eseguita secondo canoni di correttezza, sobrietà e discrezione	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di pronto soccorso • applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente • applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura nell'abbigliamento dell'utente non autosufficiente • applicare tecniche di supporto all'igiene personale dell'utente non autosufficiente 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche psico-fisiche di persone con diversi livelli di autosufficienza • elementi di igiene personale

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Assistere gli ospiti/padroni di casa con diversi livelli di disabilità. Assistenza agli ospiti e ai padroni di casa con diversi livelli di disabilità eseguita secondo canoni di correttezza, sobrietà e discrezione.	Le operazioni di assistenza degli ospiti/padroni di casa con diversi livelli di disabilità.	Corretta esecuzione delle tecniche di soccorso; precisa adozione delle azioni tese a favorire l'igiene personale dell'individuo non autosufficiente.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Coordinare l'attività e il personale per la preparazione e lo svolgimento di pranzi, cene, meeting, ricevimenti	
Risultato atteso	
Coordinamento dell'attività e del personale per la preparazione e lo svolgimento di pranzi, cene, meeting, ricevimenti condotta secondo gli standard predefiniti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare criteri per la disposizione dei tavoli e dei commensali • applicare norme di igiene e sicurezza alimentare • applicare tecniche per la disposizione del personale in occasione di cerimonie, ricevimenti, meeting • applicare tecniche per l'apparecchiatura dei tavoli 	<ul style="list-style-type: none"> • cerimoniale per incontri tra autorità • criteri di allestimento della sala per pranzi e ricevimenti • criteri di mise en place dei tavoli • elementi di bon ton e galateo • materiali per arredo tavola (tovaglie, stoviglie, posateria, segnaposti, ecc.) • normativa sulla privacy

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Coordinare l'attività e il personale per la preparazione e lo svolgimento di pranzi, cene, meeting, ricevimenti. Coordinamento dell'attività e del personale per la preparazione e lo svolgimento di pranzi, cene, meeting, ricevimenti condotta secondo gli standard predefiniti.	Le operazioni di coordinamento dell'attività e del personale per la preparazione e lo svolgimento di pranzi, cene, meeting, ricevimenti.	Esatta predisposizione dei canoni per l'organizzazione dei tavoli e dei commensali; precisa adozione delle norme in materia di igiene e sicurezza alimentare.



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Curare e riordinare gli effetti personali e l'ambiente dell'ospite/padrone di casa (housekeeping)	
Risultato atteso	
Cura e riordino degli effetti personali e dell'ambiente dell'ospite/padrone di casa(housekeeping) eseguiti secondo le procedure previste	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare procedure di gestione ordini • applicare procedure di segnalazione di non conformità della dotazione della camera/appartamento • applicare procedure per l'utilizzo di servizi in cucina • applicare procedure per l'utilizzo dei servizi di lavanderia • applicare tecniche di conservazione di vestiario e di oggetti personali • applicare tecniche di riordino delle camere e per la cura dell'atmosfera(scelte musicali, flower design) • applicare tecniche per fare/disfare bagagli 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di igiene ambientale • elementi di igiene degli oggetti personali • manutenzione di arredi di case private di lusso • manutenzione di dotazione e arredi degli alberghi di lusso • normativa sulla privacy • organizzazione struttura alberghiera

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Curare e riordinare gli effetti personali e l'ambiente dell'ospite/padrone di casa (housekeeping). Cura e riordino degli effetti personali e dell'ambiente dell'ospite/padrone di casa(housekeeping) eseguiti secondo le procedure previste.	Le operazioni di cura e riordino degli effetti personali e dell'ospite/padrone di casa (housekeeping).	Corretta esecuzione dei processi per l'utilizzo dei servizi di cucina; utilizzo ottimale delle tecniche volte a segnalare la non conformità della dotazione della camera o dell'appartamento.



Unione Europea



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 4 - Titolo	
Risultato atteso	
Effettuare il disbrigo di adempimenti burocratici, amministrativi e logistici inerenti un viaggio	
Disbrigo di adempimenti burocratici, amministrativi e logistici inerenti un viaggio effettuato secondo gli standard prefissati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare criteri di selezione degli itinerari • applicare procedure di prenotazione dei servizi turistici • applicare procedure per contattate ambasciate e consolati • applicare tecniche di ascolto attivo • utilizzare strumentazione a supporto dell'attività (mail, fax, fotocopiatrice) 	<ul style="list-style-type: none"> • normativa doganale • normativa in materia sanitaria • normativa sui contratti di assicurazione • normativa sul turismo • nozioni sui titoli di viaggio

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Effettuare il disbrigo di adempimenti burocratici, amministrativi e logistici inerenti un viaggio. Disbrigo di adempimenti burocratici, amministrativi e logistici inerenti un viaggio effettuato secondo gli standard prefissati .	Le operazioni di disbrigo di adempimenti burocratici, amministrativi e logistici inerenti un viaggio.	Accurata selezione degli itinerari; corretta gestione dei meccanismi volti a predisporre il contatto con ambasciate e consolati.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 5 - Titolo Organizzare il lavoro del personale	
Risultato atteso Lavoro del personale organizzato secondo le procedure predefinite	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare procedure per il controllo dell'attività del personale • applicare tecniche di comunicazione efficace • applicare tecniche di pianificazione delle attività 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di cura personale (aspetto, divisa) • elementi di igiene ambientale • elementi di organizzazione del lavoro • normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori • organizzazione struttura alberghiera

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Organizzare il lavoro del personale. Lavoro del personale organizzato secondo le procedure predefinite.	Le operazioni di organizzazione del lavoro del personale.	Precisa adozione di efficaci programmi di comunicazione; corretta esecuzione delle tecniche di monitoraggio delle attività svolte dal personale.



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 6 - Titolo Svolgere attività di accudimento dei bambini	
Risultato atteso Attività di accudimento dei bambini svolte secondo gli standard programmati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di accoglienza di bambini • applicare tecniche di gioco per bambini • applicare tecniche di pronto soccorso • applicare tecniche per la somministrazione dei pasti per i bambini 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di primo soccorso pediatrico • elementi di psico-pedagogia dell'infanzia • elementi di puericultura

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Svolgere attività di accudimento dei bambini. Attività di accudimento dei bambini svolte secondo gli standard programmati.	Le operazioni di accudimento dei bambini.	Gestione corretta delle attività di accoglienza dei bambini; esecuzione ottimale delle procedure volte alla somministrazione dei pasti per i bambini..



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE⁴	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Area di Attività	ADA 4.2: Gestione del rito funebre
Qualificazione regionale	Cerimoniere delle strutture per il commiato
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.3.8.0 Gestori di agenzie di pompe funebri Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.7.1.0 Esercenti di agenzie di pompe funebri
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.03.00 Servizi di pompe funebri e attività connesse
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Il cerimoniere delle strutture per il commiato è in grado di supportare la famiglia, in concomitanza del decesso, nelle fasi della veglia funebre, dell'ossequio alla salma ed in quella del commiato e dell'arrivo al cimitero o al crematorio.

⁴ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Supportare il dolente nella cerimonia funebre	
Risultato atteso	
Dolente supportato nella cerimonia funebre in modo adeguato e accurato	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • accogliere i dolenti • organizzare il rito funebre nel rispetto della volontà del dolente e della normativa di riferimento • gestire il rito funebre e i diversi elementi della ritualità 	<ul style="list-style-type: none"> • riti funebri • cerimonia del commiato • ruolo del cerimoniere • elementi di psicologia • elementi di comunicazione • normativa di riferimento • etica della professione

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Supportare il dolente nella cerimonia funebre. Dolente supportato nella cerimonia funebre in modo adeguato e accurato.	Le operazioni di supporto al dolente nella cerimonia funebre.	Esecuzione corretta delle operazioni di accoglienza dei dolenti; precisa organizzazione del rito funebre e dei diversi elementi della ritualità; gestione ottimale del rito funebre sulla base delle indicazioni del dolente e della normativa di riferimento.



Unione Europea



REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE⁵	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Realizzazione di servizi di pulizia e riordino della casa e accudimento di bambini e anziani presso famiglie
Area di Attività	ADA 1.1: Svolgimento delle attività di pulizia e riordino della casa
Qualificazione regionale	Collaboratore domestico-Colf
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 8.4.2.1.0 Collaboratori domestici ed assimilati Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 8.2.2.1.0 Collaboratori domestici e professioni assimilate Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 97.00.00 Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico
Livello EQF	2
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Svolge servizi a ore finalizzati al funzionamento della vita domestica della famiglia presso cui lavora. Opera nella manutenzione ordinaria dell'abitazione nella quale presta l'opera e degli oggetti in essa presenti, in termini di pulizia, igiene, riassetto. In accordo con la famiglia può contribuire alla preparazione dei pasti.

⁵ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici	
Risultato atteso	
Condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici mantenute secondo gli standard prefissati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici • applicare tecniche di pulizia degli ambienti • applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria dell'utente 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di igiene ambientale • elementi di igiene personale • sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici. Condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici mantenute secondo gli standard prefissati.	Le operazioni di conservazione delle condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici.	Corretta attuazione delle azioni di pulizia degli ambienti; esatta esecuzione dei processi di igienizzazione della biancheria dell'utente.



Unione Europea



REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE⁶	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Area di Attività	ADA 4.1: Gestione di servizi funerari
Qualificazione regionale	Direttore tecnico dell'impresa funebre
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.3.8.0 Gestori di agenzie di pompe funebri Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.7.1.0 Esercenti di agenzie di pompe funebri
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.03.00 Servizi di pompe funebri e attività connesse
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Il direttore tecnico dell'impresa funebre è in grado di gestire l'impresa funebre curando gli aspetti commerciali e le relazioni di marketing, svolgendo le pratiche amministrative e gestendo, se presenti, le sedi commerciali. Svolge la sua funzione nel rispetto di un armonico rapporto tra assistenza ai vivi e rispetto per i defunti.

⁶ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Gestire la promozione e l'esercizio dell'attività funebre	
Risultato atteso	
Gestione e promozione dell'esercizio dell'attività secondo norme e processi	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di organizzazione e gestione amministrativa, contabile e fiscale dell'impresa • applicare tecniche di rilevazione e analisi della qualità • applicare tecniche di pianificazione delle attività 	<ul style="list-style-type: none"> • legislazione specialistica in materia funeraria • norme di regolamentazione dei rapporti di lavoro • nozioni di diritto amministrativo • nozioni di diritto commerciale • elementi di marketing

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Gestire la promozione e l'esercizio dell'attività funebre. Gestione e promozione dell'esercizio dell'attività secondo norme e processi.	Le operazioni di promozione e gestione dell'esercizio dell'attività funebre.	Espletamento degli adempimenti amministrativi e fiscali connessi all'attività di gestione dell'impresa funebre.



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo Gestire l'accoglienza del dolente	
Risultato atteso Dolente accolto secondo le circostanze	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di comunicazione interpersonale e di interazione con il dolente • applicare tecniche di ascolto attivo • accogliere la clientela • gestire la problematica del lutto in relazione ai diversi riti religiosi e non 	<ul style="list-style-type: none"> • tecniche di assistenza e accoglienza dei dolenti • comunicazione empatica • tecniche di negoziazione • elementi di psicologia sociale • normativa in materia della privacy

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Gestire l'accoglienza del dolente. Dolente accolto secondo le circostanze.	Le operazioni di accoglienza del dolente.	Esecuzione corretta delle operazioni di accoglienza dei dolenti.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo Eeguire il confezionamento e il trasporto del feretro	
Risultato atteso Confezionamento e trasporto del feretro eseguito sulla base delle procedure prestabilite	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche amministrative ed attuative del servizio funebre nel rispetto della normativa vigente • applicare tecniche di gestione con enti esterni • applicare tecniche di riconoscimento del cadavere 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di legislazione in materia funeraria • tecniche di confezionamento del feretro • tecniche amministrative di autorizzazioni al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione • obblighi connessi al trasporto funebre

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Eeguire il confezionamento e il trasporto del feretro. Confezionamento e trasporto del feretro eseguito sulla base delle procedure prestabilite.	Le operazioni di confezionamento e di trasporto del feretro.	Attuazione corretta delle operazioni di riconoscimento del cadavere; precisa svolgimento delle attività amministrative ed esecutive del servizio funebre sulla base della normativa vigente.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 4 - Titolo	
Eeguire il servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale	
Risultato atteso	
Servizio funebre eseguito nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene nell'ambito dell'attività funebre • applicare tecniche e procedure per il trattamento delle salme e dei cadaveri • applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature • applicare tecniche di prevenzione sanitaria 	<ul style="list-style-type: none"> • normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori • nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione • procedure nel trattamento delle salme e dei cadaveri • attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre • operazioni cimiteriali, sepolture e cimiteri, cremazioni e crematori • mezzi funebri, rimesse, sistemi di sanificazione e disinfezione

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Eeguire il servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale. Servizio funebre eseguito nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale.	Le operazioni di esecuzione del servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale.	Svolgimento corretto delle attività e delle operazioni per il trattamento delle salme e dei cadaveri; esecuzione precisa delle tecniche di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature; adempimento ottimale delle procedure di prevenzione sanitaria.



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE⁷	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Cura (non veterinaria) di animali
Area di Attività	ADA 3.3: Addestramento cani
Qualificazione regionale	Esperto cinofilo
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.3.1.3.1 Addestratori di animali Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.5.1.0 Addestratori di animali Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.09.04 Servizi di cura degli animali da compagnia (esclusi i servizi veterinari)
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	E' la figura professionale che si occupa di gestire un centro d'addestramento cinofilo o un allevamento di cani di razza. Si occupa dell'addestramento e/o dell'allevamento di cani curando sia l'aspetto pratico dell'attività sul campo che la gestione tecnico-commerciale. Si occupa di educare ed addestrare i cani intervenendo nei problemi comportamentali del cucciolo e del cane adulto con terapie assistite per favorire lo sviluppo di una corretta socializzazione. Cura l'alimentazione e il benessere generale di cuccioli e fattrici, occupandosi della selezione e del miglioramento della razza.

⁷ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo Effettuare la prima assistenza veterinaria	
Risultato atteso Prima assistenza veterinaria effettuata secondo gli standard previsti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di primo soccorso • applicare tecniche di somministrazione dei farmaci • utilizzare tecniche di riconoscimento dei sintomi della zoonosi 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche morfofunzionali dell'animale • microbiologia, immunologia e parassitologia • nutrizione e alimentazione animale • patologia generale veterinaria

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Effettuare la prima assistenza veterinaria. Prima assistenza veterinaria effettuata secondo gli standard previsti.	Le operazioni di prima assistenza veterinaria.	Corretta esecuzione delle tecniche di primo soccorso; precisa attuazione delle procedure volte alla somministrazione di farmaci.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo Effettuare l'allevamento dei cuccioli	
Risultato atteso Allevamento dei cuccioli effettuato adeguatamente sulla base delle tecniche individuate	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di educazione del cucciolo • applicare tecniche di prevenzione sanitaria veterinaria • utilizzare tecniche di selezione delle razze 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche comportamentali del cane • fasi di sviluppo del cane • nutrizione e alimentazione animale • patologie del cucciolo • razze canine

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Effettuare l'allevamento dei cuccioli. Allevamento dei cuccioli effettuato adeguatamente sulla base delle tecniche individuate.	Le operazioni di allevamento dei cuccioli.	Corretta esecuzione delle procedure di prevenzione sanitaria veterinaria; adozione ottimale delle attività di selezione delle razze.



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo Sviluppare la comunicazione con il cane	
Risultato atteso Comunicazione con il cane sviluppata secondo le procedure previste	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di attrazione sociale • applicare tecniche di comunicazione non verbale • utilizzare tecniche di prevenzione dei disturbi comportamentali 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche comportamentali del cane • comunicazione interspecifica • comunicazione intraspecifica • fasi di sviluppo del cane

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Sviluppare la comunicazione con il cane. Comunicazione con il cane sviluppata secondo le procedure previste .	Le operazioni di comunicazione con il cane .	Precisa adozione delle procedure di prevenzione dei disturbi comportamentali; corretta predisposizione delle attività di comunicazione non verbale.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 4 - Titolo Effettuare l'addestramento del cane	
Risultato atteso Addestramento del cane effettuato secondo metodi prestabiliti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di addestramento • applicare tecniche di clicker training • applicare tecniche di socializzazione 	<ul style="list-style-type: none"> • A AA/TAA - pet therapy • caratteristiche comportamentali del cane • clicker training • discipline sportive cinofile • tecniche di addestramento

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Effettuare l'addestramento del cane. Addestramento del cane effettuato secondo metodi prestabiliti.	Le operazioni di addestramento del cane .	Corretta esecuzione delle attività di socializzazione; adozione ottimale dei metodi di addestramento.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 5 - Titolo	
Effettuare la gestione economico-amministrativa della propria attività	
Risultato atteso	
Gestione economico-amministrativa della propria attività effettuata secondo metodi oculati e sani	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di budgeting • applicare tecniche di controllo di gestione • applicare tecniche di definizione prezzi 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di contabilità aziendale • elementi di contrattualistica del lavoro • elementi di gestione d'impresa • elementi di marketing • elementi di tecnica commerciale • Normativa in materia di tutela della Privacy

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Effettuare la gestione economico-amministrativa della propria attività. Gestione economico-amministrativa della propria attività effettuata secondo metodi oculati e sani.	Le operazioni di gestione economico-amministrativa della propria attività.	Precisa esecuzione delle metodologie di budgeting; corretta adozione delle procedure del controllo di gestione.



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE⁸	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico
Area di Attività	ADA 1.1: Gestione del centro estetico ADA 1.2: Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico
Qualificazione regionale	Estetista
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.3.1.2 Estetisti 8.4.3.1.0 Garzoni di barbiere, di parrucchiere, manicure ed assimilati Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.3.2.0 Estetisti e truccatori
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) 96.09.02 Attività di tatuaggio e piercing
Livello EQF	3
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'estetista effettua trattamenti non terapeutici sulla superficie del corpo umano al fine di migliorarne l'aspetto estetico. A tale scopo applica tecniche manuali, utilizza gli strumenti e le apparecchiature elettro-meccaniche per uso estetico consentite dalla legge e usa prodotti cosmetici adeguati alle caratteristiche specifiche e alle esigenze dei clienti. I principali trattamenti riguardano: pulizia e cura estetica della pelle del viso e del corpo, massaggi con finalità estetica, abbronzatura artificiale, depilazione ed epilazione, manicure, pedicure, decolorazione unghie, trucco estetico, attenuazione della cellulite. Deve garantire sicurezza e igiene dei trattamenti effettuati ed essere in grado di suggerire al cliente precauzioni, comportamenti e prodotti cosmetici per la cura estetica del corpo. Si occupa generalmente anche degli aspetti organizzativi e amministrativi della propria attività. Opera con contratto di lavoro dipendente presso imprese di estetica oppure come lavoratore autonomo, e può in tal caso essere titolare di un proprio esercizio.

⁸ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



Unione Europea



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Analisi dei bisogni del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare	
Risultato atteso	
Analisi dei bisogni ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare secondo gli standard di riferimento	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche per analizzare i tipi cutanei e le condizioni della pelle e delle unghie • comunicare al cliente i suggerimenti sui trattamenti e i prodotti più adeguati in modo chiaro ed esaustivo • identificare la tipologia di trattamento sulla scorta delle esigenze e delle caratteristiche del cliente e dei canoni estetici in uso • impiegare software di rendering del trattamento • individuare alterazioni anatomiche ed epidermiche localizzate (smagliature, macchie della pelle, adiposità, ecc.) • individuare i prodotti e le tecniche più adeguate ai trattamenti estetici da realizzare • individuare il fototipo del cliente • informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti estetici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze • interpretare l'origine delle diverse cause dell'inetetismo (alimentare, circolatoria, allergica, infettiva, ecc.) • suggerire al cliente l'utilizzo (anche autonomo) di prodotti cosmetici adatti alle sue esigenze 	<ul style="list-style-type: none"> • canoni e stili estetici, mode • caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici • cosmetologia • elementi di anatomia e fisiologia umana • elementi di anatomia e morfologia del volto umano • elementi di estetica del volto • elementi di traumatologia • funzionamento di software per rendering • metodi e tecniche di diagnosi dell'inetetismo cutaneo ed anatomico • nozioni di alimentazione • nozioni di dermatologia • nozioni di farmacologia • nozioni di onicologia • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche di comunicazione efficace • tipologie di trattamento estetico al viso e al corpo • tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici



Unione Europea



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Analisi dei bisogni del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare.</p> <p>Analisi dei bisogni ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare secondo gli standard di riferimento.</p>	<p>Le operazioni di analisi dei bisogni del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare.</p>	<p>Corretta individuazione delle alterazioni anatomiche ed epidermiche localizzate e delle tecniche nonché dei prodotti più adeguati ai trattamenti estetici da realizzare; efficace informazione del cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti estetici da realizzare e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze.</p>

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo Realizzazione di trattamenti abbronzanti	
Risultato atteso Trattamenti abbronzanti realizzati secondo la normativa di riferimento	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • eseguire le operazioni di manutenzione delle apparecchiature per trattamenti abbronzanti • informare in modo chiaro ed efficace il cliente su potenziali rischi da uso di lampade ad ultravioletti • intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti • riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici • utilizzare in sicurezza apparecchiature per trattamenti abbronzanti • utilizzare prodotti cosmetici atti a favorire l'abbronzatura • utilizzare prodotti cosmetici coadiuvanti/complementari a trattamenti abbronzanti • utilizzare prodotti per la dermoprotezione da raggi ultravioletti 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche dei prodotti coadiuvanti/complementari a trattamenti di abbronzatura artificiale • caratteristiche dei prodotti per la protezione dai raggi ultravioletti • caratteristiche e funzionamento delle attrezzature per trattamenti di abbronzatura artificiale • elementi di dermatologia • nozioni di allergologia • nozioni di primo soccorso • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • rischi da esposizione a raggi ultravioletti • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di comunicazione efficace

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Realizzazione di trattamenti abbronzanti. Trattamenti abbronzanti realizzati secondo la normativa di riferimento.	Le operazioni di realizzazione dei trattamenti abbronzanti.	Corretta esecuzione delle operazioni di manutenzione delle apparecchiature per trattamenti abbronzanti; efficace e chiara informazione del cliente sui potenziali rischi da uso di lampade ad ultravioletti; corretto utilizzo in sicurezza delle apparecchiature per trattamenti abbronzanti.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Realizzazione di trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo	
Risultato atteso	
Trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo realizzati secondo la normativa di riferimento	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di massaggio al viso • applicare tecniche di pulizia del viso • applicare tecniche per la realizzazione di interventi estetici sulla pelle del viso e del corpo (idratanti, sebo-equilibranti, antietà, peeling, ecc.) • intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti • riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di chimica • elementi di dermatologia • nozioni di allergologia • nozioni di primo soccorso • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di massaggio del viso • tecniche di pulizia del viso • tecniche per la realizzazione di interventi estetici sulla pelle del viso e del corpo (idratanti, sebo-equilibranti, antietà, peeling, ecc.) • tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per trattamenti viso/corpo

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Realizzazione di trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo. Trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo realizzati secondo la normativa di riferimento.	Le operazioni di realizzazione di trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo.	Corretta applicazione delle tecniche di massaggio del viso, del corpo e di pulizia del viso; efficace e tempestiva individuazione di reazioni anomale del cliente in seguito all'applicazione di cosmetici.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 4 - Titolo	
Realizzazione di trattamenti di cura, ricostruzione e decorazione delle unghie	
Risultato atteso	
Trattamenti di cura, ricostruzione e decorazione delle unghie secondo la normativa di riferimento	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di limatura e pulizia delle unghie naturali • applicare tecniche di nail art (decorazione dell'unghia) • applicare tecniche di nail extension (estensione dell'unghia) • applicare tecniche di nail sculpture (scultura dell'unghia) 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di chimica • elementi di dermatologia • nozioni di onicologia • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di comunicazione efficace • tecniche di decorazione dell'unghia (nail art) • tecniche di estensione dell'unghia (nail extension) • tecniche di scultura dell'unghia (nail sculpture) • tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie • tipologia e caratteristiche dei prodotti per trattamenti onicotecnici

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Realizzazione di trattamenti di cura, ricostruzione e decorazione delle unghie. Trattamenti di cura, ricostruzione e decorazione delle unghie secondo la normativa di riferimento.	Le operazioni di realizzazione di trattamenti di cura, ricostruzione e decolorazione delle unghie.	Corretta applicazione delle tecniche di limatura e pulizia delle unghie naturali; corretta applicazione delle tecniche di nail art; di nail extension e di nail sculpture.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 5 - Titolo	
Realizzazione di trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo	
Risultato atteso	
Trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo eseguiti secondo le normative vigenti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di decolorazione dei peli del corpo • applicare tecniche di depilazione ed epilazione temporanea (meccaniche e chimiche) • applicare tecniche di epilazione definitiva (fotoepilazione, elettrocoagulazione, trattamenti con ultrasuoni, ecc.) • intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti • riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici • riconoscere reazioni anomale del cliente in seguito all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche e funzionamento di apparecchiature professionali per l'epilazione del viso e del corpo umano • elementi di chimica • elementi di dermatologia • nozioni di allergologia • nozioni di primo soccorso • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di decolorazione dei peli del corpo • tecniche di depilazione definitiva (fotoepilazione, elettrocoagulazione, trattamenti con ultrasuoni, ecc.) • tecniche di depilazione temporanea (meccaniche e chimiche) • tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per la depilazione e la decolorazione dei peli

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Realizzazione di trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo. Trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo eseguiti secondo le normative vigenti.</p>	<p>Le operazioni di realizzazione di trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo.</p>	<p>Corretta applicazione delle tecniche di decolorazione dei peli del corpo, di depilazione ed epilazione temporanea e definitiva; efficace e tempestiva individuazione di reazioni anomale del cliente in seguito all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici.</p>

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 6 - Titolo	
Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico	
Risultato atteso	
Trattamenti di manicure e pedicure estetico eseguiti nel rispetto delle normative vigenti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare smalti per unghie protettivi e decorativi • applicare tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi • applicare tecniche di rimozione delle cuticole • applicare tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie • utilizzare prodotti per la cura dermo estetica di mani e piedi 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche e trattamento degli inestetismi delle mani e dei piedi • elementi di anatomia e fisiologia della mano e del piede • elementi di dermatologia • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di applicazione di smalti per unghie protettivi e decorativi • tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi • tecniche di rimozione delle cuticole • tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie • tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per la cura dermo-estetica delle mani e dei piedi

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico. Trattamenti di manicure e pedicure estetico eseguiti nel rispetto delle normative vigenti.	Le operazioni di realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico.	Corretta applicazione di smalti per unghie protettive e decorativi; corretta applicazione di tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi; efficiente utilizzo di prodotti per la cura dermo-estetica di mani e piedi.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 7 - Titolo	
Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento	
Risultato atteso	
Trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento realizzati secondo gli standard di riferimento	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di massaggio tonificante, linfodrenante, rilassante • individuare forme patologiche o alterazioni muscolari e articolari • individuare la tecnica di massaggio più adeguata alle esigenze del cliente • intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti • riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici • utilizzare prodotti coadiuvanti/complementari a trattamenti di massaggio non medicale 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche dei prodotti coadiuvanti/complementari a trattamenti di massaggio non medicale • elementi di anatomia e fisiologia umana • elementi di dermatologia • elementi di igiene e profilassi • elementi di traumatologia • elementi di allergologia • nozioni di primo soccorso • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di massaggio tonificante, linfodrenante, rilassante

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento. Trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento realizzati secondo gli standard di riferimento.	Le operazioni di realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento.	Corretta applicazione delle tecniche di massaggio tonificante, linfodrenante e rilassante; efficace individuazione delle forme patologiche o alterazioni muscolari e articolari ed individuazione corretta della tecnica di massaggio più adeguata alle esigenze del cliente; utilizzo corretto dei prodotti coadiuvanti/complementari a trattamenti di massaggio non medicale.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 8 - Titolo	
Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo	
Risultato atteso	
Trattamenti di trucco e visagismo realizzati secondo gli standard di riferimento	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di abbinamento cromatico • applicare tecniche di camouffage estetico • applicare tecniche di trucco estetico, quotidiano e per specifiche occasioni • applicare tecniche di valorizzazione di caratteri e tipologie del viso • intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti • riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 	<ul style="list-style-type: none"> • canoni e stili estetici, mode • caratteristiche e funzionamento di apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici • elementi di anatomia e morfologia del volto umano • elementi di chimica • elementi di dermatologia • elementi di estetica del volto • nozioni di allergologia • nozioni di primo soccorso • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di abbinamento cromatico • tecniche di camouffage estetico • tecniche di trucco estetico • tecniche di valorizzazione dei caratteri e tipologie del viso • tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per il trucco estetico

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo. Trattamenti di trucco e visagismo realizzati secondo gli standard di riferimento.	Le operazioni di realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo.	Corretta applicazione delle tecniche di abbinamento cromatico e di camouffage estetico; corretta applicazione delle tecniche di trucco estetico quotidiano e per specifiche occasioni, nonché di tecniche di valorizzazione di caratteri e tipologie del viso.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 9 - Titolo Realizzazione di trattamenti estetici anti-cellulite	
Risultato atteso Trattamenti estetici anti-cellulite eseguiti secondo gli standard di riferimento	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti estetici anti-cellulite • elementi di chimica • elementi di dermatologia • nozioni di allergologia • nozioni di primo soccorso • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di massaggio drenante • tecniche di massaggio anti-cellulite • tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per trattamenti anti-cellulite 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti estetici anti cellulite • elementi di chimica • elementi di dermatologia • nozioni di allergologia • nozioni di primo soccorso • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di massaggio drenante • tecniche di trattamento anti cellulite • tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per trattamenti anticellulite

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Realizzazione di trattamenti estetici anti-cellulite. Trattamenti estetici anti-cellulite eseguiti secondo gli standard di riferimento.	Le operazioni di realizzazione di trattamenti estetici anti-cellulite.	Corretta applicazione delle tecniche di massaggio drenante e per trattamenti anti-cellulite; efficace e tempestiva individuazione di reazioni anomale del cliente in seguito all'applicazione di cosmetici o all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici.



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE⁹	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico
Area di Attività	ADA 1.2 : Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico
Qualificazione regionale	Massaggiatore estetico
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.3.1.2 Estetisti 8.4.3.1.0 Garzoni di barbiere, di parrucchiere, manicure ed assimilati
	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.3.3.0 Massaggiatori ed operatori termali
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.09.02 Attività di tatuaggio e piercing
Livello EQF	3
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Il massaggiatore estetico pratica massaggi atti a favorire il benessere psico-fisico della persona ed a migliorarne l'aspetto: con l'applicazione delle diverse tecniche facilita il rilassamento muscolare, la distensione e la tonificazione del corpo. In base al tipo di scuola frequentata può applicare tecniche diverse (massaggio shiatsu, ayurvedico, tuina, kunye, lomi...). A prescindere dal metodo di riferimento, lo svolgimento della sua attività principale, il massaggio, comprende una serie di compiti e procedure caratteristiche quale, ad esempio, la predisposizione del "setting", ossia la creazione di un ambiente confortevole e tranquillo utile a favorire il rilassamento con musica di sottofondo, candele, eventuali incensi o diffusori aromatici e fontane ad acqua. Di solito non si avvale di strumenti particolari e interviene direttamente con le mani sul corpo del cliente. Quando la tecnica adottata lo prevede, applica olii, unguenti, cosmetici, elettrostimolatori, fino all'uso di materiali naturali come fanghi, alghe, pietre calde, bastoncini di legno.

⁹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Essere in grado di curare l'allestimento degli spazi e delle attrezzature per i trattamenti estetici	
Risultato atteso Postazione di lavoro attrezzata, accogliente e rispondente ai dispositivi igienico-sanitari	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di allestimento degli ambienti per i trattamenti estetici • applicare tecniche di igienizzazione degli ambienti • applicare tecniche di verifica funzionamento apparecchi per i trattamenti estetici • utilizzare strumentazione per l'igienizzazione degli strumenti (parrucchiere-estetista) 	<ul style="list-style-type: none"> • attrezzature e apparecchi per i trattamenti estetici • normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Essere in grado di curare l'allestimento degli spazi e delle attrezzature per i trattamenti estetici. Postazione di lavoro attrezzata, accogliente e rispondente ai dispositivi igienico-sanitari.	Le operazioni di allestimento degli spazi e delle attrezzature per i trattamenti estetici.	Organizzazione degli spazi di lavoro; sterilizzazione degli strumenti; manuali e disinfezione delle apparecchiature; ambientazione delle postazioni di lavoro in linea con la tipologia di trattamento; regolazione delle attrezzature sulla base degli specifici trattamenti.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo Essere in grado di praticare il massaggio estetico	
Risultato atteso Trattamenti rispondenti alle richieste del cliente	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di digitopressione • applicare tecniche di drenaggio linfatico • applicare tecniche di massaggio antistress corpo • applicare tecniche di massaggio estetico • applicare tecniche di massaggio viso • utilizzare apparecchiature elettromeccaniche per massaggio (estetico-sportivo) • utilizzare prodotti per il massaggio estetico 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di anatomia umana • elementi di dermatologia • elementi di dietologia • elementi di fisiologia • elementi di igiene personale • norme igieniche nel massaggio • prodotti per il massaggio estetico

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Essere in grado di praticare il massaggio estetico. Trattamenti rispondenti alle richieste del cliente.	Le operazioni di pratica del massaggio estetico.	Stabilire ed applicare manovre manuali e sequenze operative di massaggio necessarie per il trattamento estetico; differenziare le manovre manuali calibrandone l'intensità in ragione della zona del corpo e del problema estetico da trattare; verificare i risultati estetici raggiunti al termine del ciclo di sedute prestabilito.



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹⁰	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Area di Attività	ADA 4.4: Conduzione di impianti di cremazione
Qualificazione regionale	Operatore addetto alla conduzione degli impianti di cremazione
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.3.9.0 Addetti alle agenzie di pompe funebri Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.7.2.0 Addetti alle agenzie di pompe funebri
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.03.00 Servizi di pompe funebri e attività connesse
Livello EQF	3
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'operatore addetto alla conduzione di impianti di cremazione si occupa di gestire il processo di cremazione, nel rispetto della normativa di igiene e sicurezza e delle disposizioni che lo regolamentano.

¹⁰ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo Condurre le operazioni di cremazione	
Risultato atteso Operazioni di cremazione condotte secondo le disposizioni definite	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • gestire il processo di cremazione • monitorare il processo di cremazione nel rispetto della normativa di sicurezza e ambientale • valutare i rischi derivanti dal processo di cremazione 	<ul style="list-style-type: none"> • normative di settore • procedure di sicurezza • normativa di igiene e sicurezza • processo di cremazione • elementi di tutela dell'ambiente in relazione alle attività pertinenti • etica della professione

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Condurre le operazioni di cremazione. Operazioni di cremazione condotte secondo le disposizioni definite.	Le operazioni di conduzione degli impianti di cremazione.	Esecuzione corretta delle attività di controllo del processo di cremazione sulla base di quanto stabilito dalla normativa di sicurezza e ambientale; precisa analisi dei rischi riconducibili alle operazioni di cremazione.



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹¹	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Cura (non veterinaria) di animali
Area di Attività	ADA 3.1: Cura (non veterinaria) di animali domestici da compagnia
Qualificazione regionale	Operatore di animal care
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.3.1.3.2 Custodi e allevatori di animali domestici e da esposizione Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.5.2.0 Custodi e allevatori di animali domestici e da esposizione Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.09.04 Servizi di cura degli animali da compagnia (esclusi i servizi veterinari)
Livello EQF	3
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'operatore di animal care si occupa dell'accudimento, della pulizia, della custodia e della cura estetica dei principali animali da compagnia (primariamente cani e gatti, uccelli, pesci, piccoli roditori), nel rispetto delle condizioni di igiene, del benessere psico-fisico degli stessi e della sicurezza loro e dei proprietari e delle altre persone che vi potrebbero entrare in contatto. Svolge attività di tolettatura degli animali, offre servizi di "pensione per animali"(mantenimento e custodia dell'animale per i tempi limitati in ambienti adeguati) e di pet-sitting (accudimento dell'animale presso il domicilio del proprietario per tempi stabiliti). Fornisce inoltre ai proprietari suggerimenti per l'allestimento degli spazi di vita, l'igiene, la cura estetica e i possibili prodotti da utilizzare, il nutrimento e le attività ludiche degli animali, nonché sulla sicurezza degli stessi e delle persone con le quali sono in contatto. Lavora con contratto di lavoro dipendente presso imprese specializzate oppure come lavoratore autonomo.

¹¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



Unione Europea



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Allestimento, cura e igiene degli spazi destinati all'accoglienza degli animali da compagnia	
Risultato atteso	
Spazi destinati all'accoglienza degli animali da compagnia adeguatamente allestiti e mantenuti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di igiene e manutenzione degli spazi e delle attrezzature per l'accoglienza degli animali da compagnia • progettare e realizzare spazi adatti all'accoglienza degli animali da compagnia nel rispetto delle normative in materia 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche dell'habitat dei principali animali da compagnia • caratteristiche e comportamenti dei principali animali da compagnia (cani, gatti, uccelli, pesci, ecc.) • caratteristiche ed utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia • normativa e tutela degli animali domestici • Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di allestimento degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia (gabbie, acquari, teche, ecc.) • tecniche di igiene e manutenzione degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia (gabbie, acquari, teche, ecc.)

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Allestimento, cura e igiene degli spazi destinati all'accoglienza degli animali da compagnia. Spazi destinati all'accoglienza degli animali da compagnia adeguatamente allestiti e mantenuti.	Le operazioni di progettazione, realizzazione, igiene e manutenzione degli spazi destinati all'accoglienza degli animali da compagnia.	Corretta esecuzione delle operazioni di progettazione, realizzazione, igiene e manutenzione degli spazi destinati all'accoglienza degli animali da compagnia.



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Consulenza in materia di comportamenti e prodotti per la cura degli animali da compagnia	
Risultato atteso	
Cliente adeguatamente consigliato sui comportamenti e i prodotti per la cura di animali da compagnia	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • fornire al cliente suggerimenti sui principali comportamenti di relazione efficace con animali da compagnia • fornire al cliente suggerimenti sui prodotti da utilizzare per la cura (non veterinaria) e il benessere degli animali da compagnia • fornire al cliente suggerimenti sull'alimentazione degli animali da compagnia • fornire al cliente suggerimenti sull'allestimento, cura e igiene degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia 	<ul style="list-style-type: none"> • alimentazione dei principali animali da compagnia • caratteristiche ed utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia • elementi di anatomia, fisiologia e patologia dei principali animali da compagnia • elementi di etologia dei principali animali da compagnia • elementi di parassitologia applicata ai principali animali da compagnia • elementi di primo soccorso veterinario • normativa a tutela degli animali domestici • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • razze di cani e gatti e loro caratteristiche • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di igiene e manutenzione degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia (gabbie, acquari, teche, ecc.) • tecniche di manipolazione dei principali animali da compagnia • tecniche di relazione efficace con i principali animali da compagnia • tecniche e attrezzature per il trasporto in sicurezza dei principali animali da compagnia



Unione Europea



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Consulenza in materia di comportamenti e prodotti per la cura degli animali da compagnia . Cliente adeguatamente consigliato sui comportamenti e i prodotti per la cura di animali da compagnia.	Le operazioni di consulenza in materia di comportamenti e prodotti per la cura di animali da compagnia.	Adeguata informazione al cliente in materia di comportamenti e prodotti per la cura di animali da compagnia.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo Custodia e nutrimento degli animali da compagnia	
Risultato atteso Animale da compagnia adeguatamente custodito e nutrito	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di gioco, fitness e wellness per cani e gatti • applicare tecniche di manipolazione dell'animale da compagnia • applicare tecniche di relazione efficace con l'animale da compagnia • applicare tecniche di trasporto in sicurezza di animali da compagnia • preparare e somministrare alimenti ad animali da compagnia • riconoscere tempestivamente i principali sintomi di patologie dell'animale da compagnia • riconoscere tempestivamente situazioni di disagio dell'animale da compagnia 	<ul style="list-style-type: none"> • alimentazione dei principali animali da compagnia • caratteristiche ed utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia • elementi di anatomia, fisiologia e patologia dei principali animali da compagnia • elementi di etologia dei principali animali da compagnia • elementi di parassitologia applicata ai principali animali da compagnia • elementi di primo soccorso veterinario • elementi di pronto soccorso • normativa a tutela degli animali domestici • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • razze di cani e gatti e loro caratteristiche • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di gioco, di fitness e wellness per cani e gatti • tecniche di manipolazione dei principali animali da compagnia • tecniche di relazione efficace con i principali animali da compagnia • tecniche e attrezzature per il trasporto in sicurezza dei principali animali da compagnia

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Custodia e nutrimento degli animali da compagnia . Animale da compagnia adeguatamente custodito e nutrito.	Le operazioni di custodia e nutrimento di animali da compagnia .	Corretta esecuzione delle operazioni di custodia e nutrimento di animali da compagnia.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 4 - Titolo Igiene e cura estetica degli animali da compagnia	
Risultato atteso Animale da compagnia pulito; aspetto estetico dell'animale da compagnia conforme agli standard quotidiani e/o da concorso/esposizione	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di manipolazione dell'animale da compagnia • applicare tecniche di preparazione e trucco da esposizione per cani e gatti • applicare tecniche di pulizia e igiene di animali da compagnia • applicare tecniche di relazione efficace con l'animale da compagnia • applicare tecniche di tolettatura per cani e gatti • riconoscere tempestivamente i principali sintomi di patologie dell'animale da compagnia • riconoscere tempestivamente situazioni di disagio dell'animale da compagnia 	<ul style="list-style-type: none"> • alimentazione dei principali animali da compagnia • caratteristiche ed utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia • elementi di anatomia, fisiologia e patologia dei principali animali da compagnia • elementi di etologia dei principali animali da compagnia • elementi di parassitologia applicata ai principali animali da compagnia • elementi di primo soccorso veterinario • normativa a tutela degli animali domestici • nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • razze di cani e gatti e loro caratteristiche • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di manipolazione dei principali animali da compagnia • tecniche di preparazione e trucco da esposizione per cani e gatti • tecniche di relazione efficace con i principali animali da compagnia • tecniche di tolettatura per cani e gatti

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Igiene e cura estetica degli animali da compagnia. Animale da compagnia pulito; aspetto estetico dell'animale da compagnia conforme agli standard quotidiani e/o da concorso/esposizione.	Le operazioni di igiene e cura estetica degli animali da compagnia .	Corretta esecuzione delle operazioni di igiene e cura estetica degli animali da compagnia .

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 5 - Titolo	
Predisposizione, igiene e manutenzione degli strumenti e delle attrezzature per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia	
Risultato atteso	
Strumenti e attrezzature per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia adeguatamente predisposti, igienizzati ed in perfetto stato di manutenzione	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di predisposizione, regolazione e manutenzione di attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia • applicare tecniche di pulizia ed igienizzazione di attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche e funzionamento di strumenti e attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia • caratteristiche e utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di igiene e manutenzione di strumenti e attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Predisposizione, igiene e manutenzione degli strumenti e delle attrezzature per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia. Strumenti e attrezzature per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia adeguatamente predisposti, igienizzati ed in perfetto stato di manutenzione.	Le operazioni di predisposizione, igiene e manutenzione degli strumenti e delle attrezzature per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia.	Corretta esecuzione delle operazioni di predisposizione, igiene e manutenzione degli strumenti e delle attrezzature per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia.

REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹²</i>	
<u><i>Servizi alla persona</i></u>	
Processo	Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico
Area di Attività	ADA 1.3 : Realizzazione di tatuaggi e trucco permanente ADA 1.4: Realizzazione di piercing
Qualificazione regionale	Operatore di tatuaggio e piercing
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.3.1.2 Estetisti Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.3.2.0 Estetisti e truccatori Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) 96.09.02 Attività di tatuaggio e piercing
Livello EQF	3
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'operatore di tatuaggio e piercing esegue trattamenti di abbellimento del corpo mediante l'impuntura dello strato superiore della pelle e la successiva iniezione di pigmenti colorati e l'applicazione su cute o mucose di anelli, metalli o gioielli. Nell'esecuzione delle proprie attività utilizza tecniche, dispositivi e prodotti specifici di carattere estetico; a garanzia della salute del cliente applica i protocolli di disinfezione e sterilizzazione degli strumenti ed opera nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi previste dalla normativa di riferimento.

¹² Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Eeguire il piercing, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi	
Risultato atteso	
Piercing eseguito nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di primo soccorso • applicare tecniche di trattamento della ferita da piercing • applicare tecniche di verifica della cute pre e post trattamento • utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di piercing • utilizzare tecniche di esecuzione di piercing • utilizzare tecniche e prodotti di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche di gioielli, metalli e pietre per piercing • elementi di allergologia, infettivologia, virologia e biologia • elementi di igiene applicata • materiali e strumenti da perforazione e da decoro • normativa specifica di settore • norme di primo soccorso • sedi anatomiche di applicazione del piercing • tecniche di esecuzione di piercing

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Eeguire il piercing, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi. Piercing eseguito nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi.	Le operazioni di esecuzione del piercing nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi.	Corretta applicazione delle tecniche di piercing e dei protocolli di disinfezione e sterilizzazione.



Unione Europea



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Eeguire il tatuaggio estetico, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi	
Risultato atteso	
Tatuaggi correttamente eseguiti in totale sicurezza per l'operatore e per il cliente	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di primo soccorso • applicare tecniche di trattamento del tatuaggio post-applicazione • applicare tecniche di verifica della cute pre e post trattamento • utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di tatuaggi estetici • utilizzare tecniche di esecuzione di tatuaggi • utilizzare tecniche e prodotti di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione 	<ul style="list-style-type: none"> • chimica delle sostanze e degli inchiostri impiegati nei tatuaggi • composizione dei prodotti e dei colori usati per il decoro permanente • elementi di allergologia, infettivologia, virologia e biologia • elementi di anatomia e fisiologia della cute • elementi di igiene applicata • materiali da impuntura e da decoro • normativa specifica di settore • norme di primo soccorso • tecniche di esecuzione di tatuaggi estetici

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Eeguire il tatuaggio estetico, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi. Tatuaggi correttamente eseguiti in totale sicurezza per l'operatore e per il cliente.	Le operazioni di esecuzione del tatuaggio e di applicazione dei protocolli e delle norme igieniche e di profilassi.	Corretta applicazione delle tecniche di tatuaggio e dei protocolli di disinfezione e sterilizzazione.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente	
Risultato atteso Cliente accolto secondo gli standard predisposti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente • applicare tecniche di accoglienza della clientela • applicare tecniche di interazione col cliente • informare il cliente in maniera completa e chiara sulle pratiche e gli eventuali rischi • interpretare le richieste del cliente 	<ul style="list-style-type: none"> • normativa sulla privacy • procedure per l'acquisizione del consenso informato • tecniche assistenza e accoglienza clienti • tecniche di negoziazione

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente. Cliente accolto secondo gli standard predisposti.	Le operazioni di accoglienza del cliente.	Accoglienza del cliente ed ascolto delle richieste relative alla prestazione; somministrazione degli strumenti di custode satisfacion.



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹³	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione di tinto lavanderie e pulizia di capi d'abbigliamento
Area di Attività	ADA 2.2: Realizzazione di operazioni di tinto lavanderia
Qualificazione regionale	Operatore di tinto lavanderia
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.2.1.0 Tintori, lavandai e assimilati 8.4.2.4.0 Lavandai, stiratori a mano ed assimilati Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 6.5.3.2.3 Tintori e addetti al trattamento chimico dei tessuti 6.5.3.7.0 Artigiani e addetti alle tintolavanderie 7.2.6.4.0 Addetti ai macchinari per il trattamento di pulitura a secco, candeggio e tintura di filati e tessuti industriali 8.2.2.1.0 Collaboratori domestici e professioni assimilate
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.01.20 Altre lavanderie, tintorie
Livello EQF	3
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Esegue attività di lavaggio in umido e secco, di tintoria, di smacchiatura, di stireria, di follatura e affini, su indumenti, accessori per l'abbigliamento, capi in pelle e pelliccia (naturale e domestica), biancheria e tessuti ad uso domestico, commerciale, industriale e sanitario (tappeti e tappezzeria, rivestimenti per arredamento, oggetti d'uso in fibra tessile). Si occupa, inoltre, sia della manutenzione ordinaria delle macchine necessarie ai trattamenti di tinto lavanderia, sia del rapporto con il cliente. Opera generalmente con contratto di lavoro dipendente in imprese di tinto lavanderia.

¹³ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Analisi del fabbisogno del cliente ed individuazione dei trattamenti di tinto - lavanderia da realizzare	
Risultato atteso	
Fabbisogni correttamente individuati; trattamenti da realizzare adeguatamente individuati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare i criteri per la redazione del preventivo e la pianificazione dei tempi di consegna • comunicare adeguatamente al cliente vantaggi e svantaggi dei diversi trattamenti • identificare la tipologia di trattamento sulla base delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dei capi da trattare • individuare eventuali macchie sui tessuti ed interpretarne l'origine • leggere ed interpretare simboli ed etichette dei capi 	<ul style="list-style-type: none"> • norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili • origine e trattamento delle macchie • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di comunicazione efficace • tecniche e procedure dei processi di tintoria • tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti • tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Analisi del fabbisogno del cliente ed individuazione dei trattamenti di tinto - lavanderia da realizzare. Fabbisogni correttamente individuati; trattamenti da realizzare adeguatamente individuati.	Le operazioni di analisi del fabbisogno del cliente e di individuazione dei trattamenti di tinto lavanderia da realizzare.	Corretta lettura del fabbisogno del cliente; corretta individuazione del trattamento da realizzare, in funzione delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dei capi da trattare.



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo Esecuzione dei trattamenti di lavanderia	
Risultato atteso Indumenti e tessuti adeguatamente trattati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare criteri per la selezione e il raggruppamento dei capi da lavare • applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • applicare processi e tecniche di stiratura (con ferri a vapore, mangano, manichino, banco vaporizzante o banco traspirante, ecc.) • applicare tecniche di piegatura e confezionamento dei capi • applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto-lavanderia • effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria • eseguire eventuali piccole riparazioni dei capi (giunture, cuciture, rammendi di tessuti, ecc.) • individuare la tipologia di lavaggio in relazione alle finalità da realizzare e alle caratteristiche dei tessuti • individuare la tipologia di pre-trattamento in relazione alla macchia e al tessuto • individuare la tipologia di stiratura adatta alle caratteristiche del tessuto • riconoscere i prodotti da impiegare, come agenti di lavaggio e pulitura, ai fini del miglior risultato del processo • utilizzare le attrezzature per il lavaggio e la smacchiatura dei tessuti 	<ul style="list-style-type: none"> • chimica dei detersivi • fondamenti di chimica organica ed inorganica • normativa di riferimento di settore • normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale • norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili • origine e trattamento delle macchie • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • principi di scioglimento chimico, fisico e biologico • processo di cernita/controllo secondo i protocolli aziendali • prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria • rischi legati alla gestione di prodotti chimici (per cloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche di lavorazione delle fibre • tecniche e procedure dei processi di lavanderia • tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia • tipologia e posizionamento grucce • tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti • tipologie e caratteristiche dei prodotti per i trattamenti di lavanderia • tipologie e caratteristiche delle attrezzature per lavanderia e tintoria



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Esecuzione dei trattamenti di lavanderia. Indumenti e tessuti adeguatamente trattati.	Le operazioni di lavanderia di indumenti e tessuti.	Corretta applicazione delle tecniche e procedure dei trattamenti di lavaggio, smacchiatura, stiratura, piegatura e confezionatura dei capi.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo Esecuzione dei trattamenti di tintoria	
Risultato atteso Indumenti e tessuti tinti secondo le esigenze del cliente	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare le procedure di preparazione del tessuto al fine di renderlo adatto alle operazioni di tintura • applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • applicare processi e tecniche per la tintura dei tessuti • applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto-lavanderia • effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria • individuare la tipologia di trattamento tintoriale adatto alle richieste del cliente e alle caratteristiche del tessuto • individuare le tinture adatte ad ottenere l'effetto desiderato dal cliente 	<ul style="list-style-type: none"> • fondamenti di chimica organica ed inorganica • normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale • norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria • rischi legati alla gestione di prodotti chimici (per cloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia • tipologie di trattamenti tintoriali • tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti • tipologie e caratteristiche delle attrezzature per lavanderia e tintoria • tipologie e caratteristiche delle tinture

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Esecuzione dei trattamenti di tintoria. Indumenti e tessuti tinti secondo le esigenze del cliente .	Le operazioni di tintoria di indumenti e tessuti.	Corretta applicazione delle tecniche e procedure dei trattamenti tintoriali di indumenti e tessuti.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 4 - Titolo	
Esecuzione dei trattamenti speciali su indumenti e tessuti	
Risultato atteso	
Indumenti e tessuti adeguatamente trattati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare norme ed utilizzare gli strumenti di prevenzione e di sicurezza sul lavoro • applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • applicare processi e tecniche per il trattamento anti-tarme • applicare processi e tecniche per il trattamento di follatura • applicare processi per la disinfezione e sterilizzazione di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili • applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto-lavanderia • effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria • individuare la tipologia di trattamento speciale (anti-tarme, follatura, disinfezione, sterilizzazione) adatto alle richieste del cliente e alle caratteristiche del tessuto 	<ul style="list-style-type: none"> • chimica dei detersivi • fondamenti di chimica organica ed inorganica • normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale • norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria • rischi legati alla gestione di prodotti chimici (per cloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti • tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia • tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Esecuzione dei trattamenti speciali su indumenti e tessuti. Indumenti e tessuti adeguatamente trattati.	Le operazioni speciali su indumenti e tessuti.	Corretta applicazione delle tecniche e delle procedure di trattamento speciale di indumenti e tessuti.

REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹⁴	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Area di Attività	ADA 4.3: Erogazione di servizi di pompe funebri
Qualificazione regionale	Operatore funebre
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.3.9.0 Addetti alle agenzie di pompe funebri Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.7.2.0 Addetti alle agenzie di pompe funebri Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.03.00 Servizi di pompe funebri e attività connesse
Livello EQF	3
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'Operatore funebre è in grado di svolgere le operazioni preliminari ed esecutive del servizio di trasporto funebre in osservanza della normativa vigente. Si occupa della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima; opera su richiesta dei parenti in sale del commiato, presso camere mortuarie e/o domicilio; svolge la propria attività in collaborazione con altri operatori dell'impresa e agisce su indicazioni fornite dal Responsabile della conduzione dell'attività funebre.

¹⁴ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Eeguire il confezionamento e il trasporto del feretro	
Risultato atteso	
Confezionamento e trasporto del feretro eseguito sulla base delle procedure prestabilite	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche amministrative ed attuative del servizio funebre nel rispetto della normativa vigente • applicare tecniche di gestione con enti esterni • applicare tecniche di riconoscimento del cadavere 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di legislazione in materia funeraria • tecniche di confezionamento del feretro • tecniche amministrative di autorizzazioni al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione • obblighi connessi al trasporto funebre

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Eeguire il confezionamento e il trasporto del feretro. Confezionamento e trasporto del feretro eseguito sulla base delle procedure prestabilite.	Le operazioni di confezionamento e di trasporto del feretro.	Attuazione corretta delle operazioni di riconoscimento del cadavere; precisa svolgimento delle attività amministrative ed esecutive del servizio funebre sulla base della normativa vigente.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Eeguire il servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale	
Risultato atteso	
Servizio funebre eseguito nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene nell'ambito dell'attività funebre • applicare tecniche e procedure per il trattamento delle salme e dei cadaveri • applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature • applicare tecniche di prevenzione sanitaria • svolgere le idonee procedure amministrative ed attuative del servizio di trasporto funebre nel rispetto della normativa vigente • gestire il servizio nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza del lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori • nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione • procedure nel trattamento delle salme e dei cadaveri • attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre • operazioni cimiteriali, sepolture e cimiteri, cremazioni e crematori • mezzi funebri, rimesse, sistemi di sanificazione e disinfezione

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Eeguire il servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale. Servizio funebre eseguito nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale.	Le operazioni di esecuzione del servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale.	Svolgimento corretto delle attività e delle operazioni per il trattamento delle salme e dei cadaveri; esecuzione precisa delle tecniche di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature; adempimento ottimale delle procedure di prevenzione sanitaria.



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹⁵	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Realizzazione di servizi di pulizia e riordino della casa e accudimento di bambini e anziani presso famiglie
Area di Attività	ADA 1.2: Svolgimento di attività di assistenza a soggetti anziani e/o non autosufficienti
Qualificazione regionale	Operatore per l'assistenza familiare
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.3.2.0 Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.4.1.0 Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 97.00.00 Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico
Livello EQF	3
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Svolge attività di assistenza collegate alle attività socio educative per disabili, supportando gli educatori nella realizzazione di laboratori didattico-creativi, nella preparazioni di materiali educativi e di gioco, nell'accompagnamento e nella cura dei bisogni fondamentali (vestizione, pulizia e igiene, ecc.) e di sicurezza del disabile. Può lavorare con contratto di lavoro dipendente o come lavoratore autonomo con contratti di collaborazione presso strutture pubbliche e private che erogano servizi socio educativi.

¹⁵ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Accompagnamento, compagnia e altre mansioni di supporto della persona	
Risultato atteso	
Utente adeguatamente accompagnato, assistito sotto l'aspetto emotivo e supportato per l'espletamento di bisogni non primari	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare semplici tecniche di gestione di attività ricreative e di minime attività di animazione • applicare tecniche di comunicazione specifiche rivolte a rassicurare, confortare, stimolare l'autostima e ottenere la collaborazione dell'assistito • applicare tecniche di gestione delle emozioni • applicare tecniche e usare correttamente presidi, ausili e attrezzature, atti alla mobilità e al trasferimento della persona • disbrigare pratiche burocratiche necessarie all'assistito • effettuare acquisti di farmaci, prodotti farma-sanitari e di altri prodotti di cura su indicazioni dell'assistito, del personale sanitario, dei familiari o, all'occorrenza, su iniziativa del personale • applicare tecniche di supporto alla deambulazione, mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti • instaurare un rapporto di fiducia e affetto con l'assistito • orientarsi nel contesto sociale, sanitario e ricreativo di appartenenza dell'assistito • provvedere ai bisogni di compagnia, di conversazione dell'assistito • svolgere commissioni necessarie all'assistito (pagamenti, prelievo di denaro, piccoli acquisti...) • svolgere servizio di accompagnamento dell'assistito 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche e funzionamento di ausili per lo spostamento della persona • elementi di base di tecnica dell'animazione • elementi di base di tecnica di gestione delle emozioni • elementi di calcolo di contabilità minima • nozioni di comunicazione efficace rivolta a rassicurare, confortare, stimolare l'autostima e ottenere l'attenzione • nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti • principali normative in materia di assistenza socio-sanitaria • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • sistema dei servizi sociali, culturali, ricreativi del territorio • tecniche di mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti • tecniche per supportare movimenti e spostamenti (movimenti nel letto, alzata, deambulazione, seduta)



Unione Europea



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Accompagnamento, compagnia e altre mansioni di supporto della persona. Utente adeguatamente accompagnato, assistito sotto l'aspetto emotivo e supportato per l'espletamento di bisogni non primari.	Le operazioni di accompagnamento, compagnia e altre mansioni di supporto della persona.	Corretta applicazione delle tecniche di supporto alla deambulazione e di utilizzo di ausili per lo spostamento della persona; gestione adeguata degli aspetti relazionali ed affettivi nella relazione con l'assistito.



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo Cura dei bisogni fondamentali della persona	
Risultato atteso Utente assistito in tutte le sue funzioni primarie, secondo i protocolli e nel rispetto della dignità e riservatezza	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • adottare precauzioni idonee alla riduzione dei rischi per l'utente e per le persone con cui è in contatto • applicare protocolli di prevenzione/riduzione del rischio professionale • applicare tecniche di preparazione dei pasti • applicare tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti • applicare tecniche e usare correttamente presidi, ausili e attrezzature, atti alla mobilità e al trasferimento della persona • controllare e assistere la somministrazione delle diete • controllare l'assunzione dei farmaci prescritti e/ o somministrare farmaci che non richiedano procedure specifiche • osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi di allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione, ecc.) • rilevare i principali problemi generali e specifici relativi alla salute degli utenti, comunicarli ai familiari e segnalarli al personale sanitario • supportare e agevolare l'utente nell'assunzione dei cibi • supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie • supportare e agevolare l'utente nella cura dell'igiene personale • supportare e agevolare l'utente nella mobilità • supportare e agevolare l'utente nella vestizione • usare correttamente presidi, ausili, attrezzature, atti all'apprendimento e 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di anatomia e fisiologia umana • elementi igiene alimentare • modalità di segnalazione e comunicazione dei problemi di salute generali e specifici relativi all'utente • nozioni di primo soccorso • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • procedure per l'approntamento e la somministrazione dei farmaci (che non prevedono competenze specifiche) • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione e interventi per prevenirli e /o alleviarne i sintomi • strumenti e tecniche di supporto per la somministrazioni di cibi a soggetti non autosufficienti • tecniche di base di preparazione alimentare • tecniche di osservazione • tecniche di vestizione • tecniche per la pulizia e l'igiene totale e/o parziale dell'utente • tecniche per supportare movimenti e spostamenti (movimenti nel letto, alzata, deambulazione, seduta)



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

<p>mantenimento di posture corrette</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizzare accorgimenti atti a prevenire sindromi da immobilizzazione e allettamento 	
--	--

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Cura dei bisogni fondamentali della persona. Utente assistito in tutte le sue funzioni primarie, secondo i protocolli e nel rispetto della dignità e riservatezza.</p>	<p>Le operazioni di cura dei bisogni primari della persona.</p>	<p>Corretto ed efficace svolgimento dei compiti di assistenza all'utente, in relazione alle funzioni fisiologiche, all'igiene personale, alla vestizione, alla deambulazione/ spostamento, alla nutrizione, allo spostamento di farmaci; efficace applicazione delle precauzioni per la prevenzione dei danni da immobilizzazione; corretta esecuzione di manovre di primo soccorso.</p>

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo Governo della casa	
Risultato atteso	
Ambiente domestico ordinato e pulito; scorte di prodotti per la casa e prodotti alimentari costantemente adeguati; nota spese esauriente	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • adottare le procedure per la manutenzione ordinaria minima della casa • applicare modalità e procedure per la pulizia e la cura della casa • applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi • disbrigare pratiche burocratiche non complesse relative alla casa (ad esempio: pagamento di utenze) • effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari • tenere una semplice contabilità delle spese 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di calcolo di contabilità minima • elementi di economia domestica • elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi • nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • prodotti, strumenti e tecniche di pulizia domestica • sicurezza sul lavoro: regole, modalità di comportamento generali e specifiche

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Governo della casa. Ambiente domestico ordinato e pulito; scorte di prodotti per la casa e prodotti alimentari costantemente adeguati; nota spese esauriente.	Le operazioni di governo e cura della casa.	Scelta di prodotti e strumenti adeguati per la cura della casa; efficace applicazione delle tecniche di pulizia; dimestichezza con tecniche semplici di calcolo e tenuta di note spese; adeguata comprensione delle etichette dei prodotti.



Unione Europea



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 4 - Titolo	
Organizzazione, igiene e governo dell'ambiente domestico del disabile	
Risultato atteso	
Ambienti di vita dell'assistito costantemente puliti, salubri, igienizzati e comodi	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • adottare precauzioni idonee alla riduzione del rischio ambientale degli utenti e delle persone che frequentano il suo ambiente di vita • applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi • applicare procedure di disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita e di cura • applicare protocolli di prevenzione/riduzione del rischio professionale • applicare protocolli di disinfezione e sterilizzazione di strumenti e presidi sanitari • effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari • fornire supporto alle mansioni di manutenzione ordinaria minima della casa • fornire supporto alle ordinaria mansioni di pulizia e cura della casa • fornire supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche non complesse relative alla casa(ad esempio: pagamento delle utenze) • garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, sia generici che derivanti da attività sanitarie • individuare soluzione adeguate e funzionali di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito, non tralasciando gli elementi della personalizzazione • rilevare esigenze di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito • utilizzare apparecchiature per il controllo della temperatura e l'umidità dei locali • utilizzare macchine per il lavaggio e la sanificazione di indumenti e tessuti 	<ul style="list-style-type: none"> • classificazione e stoccaggio di rifiuti generici derivanti da attività sanitarie • elementi di igiene e profilassi • elementi di metodologia del lavoro sanitario • elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi • funzionamento dei dispositivi di riscaldamento e climatizzazione • funzionamento di macchine/caratteristiche per lavaggio e sanificazione di indumenti e tessuti • normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro • nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti • nozioni sulle principali condizioni invalidanti • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • prodotti, strumenti e tecniche per l'igiene e la sanificazione degli ambienti • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche e protocolli di disinfezione e sterilizzazione dei presidi sanitari



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Organizzazione, igiene e governo dell'ambiente domestico del disabile. Ambienti di vita dell'assistito costantemente puliti, salubri, igienizzati e comodi.	Le operazioni di organizzazione, igiene e governo degli ambienti di vita dell'assistito.	Efficace utilizzo di prodotti e tecniche di disinfezione e sterilizzazione di ambienti, attrezzature e presidi sanitari; prevenzione/riduzione dei fattori di rischio; gestione ottimale della salubrità degli ambienti di vita.



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 5 - Titolo	
Organizzazione, igiene e salubrità dell'ambiente di vita dell'anziano	
Risultato atteso	
Ambienti di vita dell'assistito costantemente puliti, salubri, igienizzati e comodi	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • adottare precauzioni idonee alla riduzione dei rischi per l'utente e delle persone che frequentano il suo ambiente di vita • applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi • applicare procedure di disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita e di cura • applicare protocolli di prevenzione/riduzione del rischio professionale • applicare protocolli per la disinfezione e la sterilizzazione di strumenti e presidi sanitari • effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari • fornire supporto alle mansioni di manutenzione ordinaria minima della casa • fornire supporto alle ordinarie mansioni di pulizia e cura della casa • fornire supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche non complesse relative alla casa(ad esempio: pagamento delle utenze) • garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, sia generici che derivanti da attività sanitarie • individuare soluzione adeguate e funzionali di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito, non tralasciando gli elementi della personalizzazione • rilevare esigenze di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito • utilizzare apparecchiature per il controllo della temperatura e l'umidità dei locali • utilizzare macchine e prodotti per il lavaggio e la sanificazione di indumenti 	<ul style="list-style-type: none"> • classificazione e stoccaggio di rifiuti generici derivanti da attività sanitarie • elementi di igiene e profilassi • elementi di metodologia del lavoro sanitario • funzionamento dei dispositivi di riscaldamento e climatizzazione • funzionamento di macchine/caratteristiche per lavaggio e sanificazione di indumenti e tessuti • normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro • nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti • nozioni sulle principali condizioni invalidanti • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • prodotti, strumenti e tecniche per l'igiene e la sanificazione degli ambienti • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche • tecniche e protocolli di disinfezione e sterilizzazione dei presidi sanitari



e tessuti	
-----------	--

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Organizzazione, igiene e salubrità dell'ambiente di vita dell'anziano. Ambienti di vita dell'assistito costantemente puliti, salubri, igienizzati e comodi.	Le operazioni di organizzazione, igiene e salubrità degli ambienti di vita degli assistiti.	Efficace utilizzo di prodotti e tecniche di disinfezione e sterilizzazione di ambienti, attrezzature e presidi sanitari; prevenzione/riduzione dei fattori di rischio; gestione ottimale della salubrità degli ambienti di vita.



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹⁶	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione di tinto lavanderie e pulizia di capi d'abbigliamento
Area di Attività	ADA 2.1 : Gestione e organizzazione delle attività di tinto lavanderia
Qualificazione regionale	Responsabile tecnico di tinto lavanderia
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.2.2.0 Esercenti di tintorie, lavanderie e assimilati
	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 6.5.3.7.0 Artigiani e addetti alle tinto lavanderie
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.01.20 Altre lavanderie, tintorie
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Il responsabile tecnico di tinto lavanderia è designato a sovrintendere ai trattamenti di lavanderia, di pulitura chimica a secco e ad umido, di tintoria, di smacchiatura, di stireria, di follatura e affini, su indumenti, accessori per l'abbigliamento, capi in pelle e pelliccia (naturale e sintetica), biancheria e tessuti ad uso domestico, commerciale, industriale e sanitario (tappeti e tappezzeria, rivestimenti per arredamento, oggetti d'uso in fibra tessile). E' responsabile delle operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria delle macchine, dell'organizzazione dei processi di lavoro, dell'applicazione dei protocolli di smaltimento dei rifiuti e di salvaguardia ambientale e gestisce le relazioni con il cliente. Necessita di possedere un'apposita idoneità professionale. Può operare come lavoratore autonomo o con contratto di lavoro dipendente.

¹⁶ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



Unione Europea



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Analisi del fabbisogno del cliente ed individuazione dei trattamenti di tinto - lavanderia da realizzare	
Risultato atteso	
Fabbisogni correttamente individuati; trattamenti da realizzare adeguatamente individuati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare i criteri per la redazione del preventivo e la pianificazione dei tempi di consegna • comunicare adeguatamente al cliente vantaggi e svantaggi dei diversi trattamenti • identificare la tipologia di trattamento sulla base delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dei capi da trattare • individuare eventuali macchie sui tessuti ed interpretarne l'origine • leggere ed interpretare simboli ed etichette dei capi 	<ul style="list-style-type: none"> • norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili • origine e trattamento delle macchie • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche di comunicazione efficace • tecniche e procedure dei processi di lavanderia • tecniche e procedure dei processi di tintoria • tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti • tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Analisi del fabbisogno del cliente ed individuazione dei trattamenti di tinto - lavanderia da realizzare. Fabbisogni correttamente individuati; trattamenti da realizzare adeguatamente individuati.	Le operazioni di analisi del fabbisogno del cliente e di individuazione dei trattamenti di tinto lavanderia da realizzare.	Corretta lettura del fabbisogno del cliente; corretta individuazione del trattamento da realizzare, in funzione delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dei capi da trattare.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Applicazione e supervisione dello smaltimento dei rifiuti derivanti da trattamenti di tinto lavanderia	
Risultato atteso	
Protocolli di trattamento e smaltimento dei rifiuti derivanti da trattamenti di tinto lavanderia adeguatamente applicati e supervisionati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare procedure di controllo dei serbatoi di accumulo dell'acqua e dei sistemi di depurazione aziendali • gestire e supervisionare la corretta applicazione di tecniche e protocolli trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia • supervisionare la corretta applicazione dei protocolli di sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • fondamenti di chimica organica ed inorganica • normativa di riferimento di settore • normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Applicazione e supervisione dello smaltimento dei rifiuti derivanti da trattamenti di tinto lavanderia. Protocolli di trattamento e smaltimento dei rifiuti derivanti da trattamenti di tinto lavanderia adeguatamente applicati e supervisionati.	Le operazioni di supervisione dello smaltimento dei rifiuti derivanti da trattamenti di tinto lavanderia.	Efficace applicazione dei protocolli di trattamento e smaltimento rifiuti derivanti da trattamenti di tinto lavanderia.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Manutenzione delle attrezzature per i trattamenti di tinto lavanderia	
Risultato atteso	
Attrezzature per i trattamenti di tinto lavanderia adeguatamente controllate e mantenute	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare le norme ed utilizzare gli strumenti di prevenzione e di sicurezza sul lavoro • applicare le procedure di controllo del funzionamento e del livello di usura delle attrezzature per lavanderia e tintoria • effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria • effettuare interventi di manutenzione straordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di termodinamica, meccanica, elettronica ed elettrotecnica • linguaggio specialistico di settore • normativa di riferimento di settore • normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • procedure di testaggio e controllo delle attrezzature per lavanderia e tintoria • prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria • rischi legati alla gestione di prodotti chimici (percloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tipologie e caratteristiche delle attrezzature per lavanderia e tintoria

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Manutenzione delle attrezzature per i trattamenti di tinto lavanderia. Attrezzature per i trattamenti di tinto lavanderia adeguatamente controllate e mantenute.	Le operazioni di manutenzione delle attrezzature per i trattamenti di tinto lavanderia.	Corretta applicazione delle procedure di controllo e manutenzione delle attrezzature per i trattamenti di tinto lavanderia.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 4 - Titolo	
Organizzazione, pianificazione e controllo dei processi di tinto lavanderia	
Risultato atteso	
Processi aziendali di tinto lavanderia adeguatamente pianificati e controllati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare criteri di organizzazione efficace - efficiente di lavoro • applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • applicare procedure di controllo della qualità • applicare tecniche di valutazione delle performance • utilizzare software specifici per la gestione della catena di fornitura 	<ul style="list-style-type: none"> • linguaggio specialistico di settore • metodi e tecniche di controllo della qualità del servizio erogato • metodi e tecniche di pianificazione • metodi e tecniche di valutazione • normativa di riferimento di settore • normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • software specifici per la gestione della catena di fornitura • software specifici per la gestione delle funzioni produttive • tecniche di organizzazione efficace • tecniche e procedure dei processi di lavanderia • tecniche e procedure dei processi di tintoria • tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti • tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia • tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Organizzazione, pianificazione e controllo dei processi di tinto lavanderia. Processi aziendali di tinto lavanderia adeguatamente pianificati e controllati.	Le operazioni di organizzazione, pianificazione e controllo dei processi di tinto lavanderia.	Corretta applicazione della normativa di settore; adeguati interventi di pianificazione e organizzazione dei processi.



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 5 - Titolo	
Supervisione e coordinamento dei processi di lavoro di tinto lavanderia	
Risultato atteso	
Processi di lavoro efficacemente coordinati e supervisionati	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • applicare procedure di controllo della qualità • applicare tecniche di comunicazione efficace • applicare tecniche di valutazione delle performance • identificare la tipologia di trattamento sulla base delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dei capi da trattare • supervisionare la corretta applicazione dei protocolli di sicurezza • supervisionare le operazioni di lavanderia • supervisionare le operazioni di tintoria • supervisionare le operazioni di trattamento speciale dei tessuti 	<ul style="list-style-type: none"> • chimica dei detersivi • fondamenti di chimica organica ed inorganica • metodi e tecniche di controllo della qualità del servizio erogato • normativa di riferimento di settore • normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale • norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili • origine e trattamento delle macchie • principi comuni ed aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • principi di scioglimento chimico, fisico e biologico • rischi legati alla gestione di prodotti chimici (percloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • tecniche di comunicazione efficace • tecniche di lavorazione delle fibre • tecniche e procedure dei processi di lavanderia • tecniche e procedure dei processi di tintoria • tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti • tipologie e caratteristiche delle attrezzature per lavanderia e tintoria



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Supervisione e coordinamento dei processi di lavoro di tinto lavanderia. Processi di lavoro efficacemente coordinati e supervisionati.	Le operazioni di supervisione e coordinamento dei processi di lavoro e tinto lavanderia.	Efficace coordinamento e supervisione dei processi di lavoro di tinto lavanderia.



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

REPERTORIO TITOLI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹⁷	
<u>Servizi alla persona</u>	
Processo	Realizzazione di servizi di pulizia e riordino della casa e accudimento di bambini e anziani
Sequenza di processo	Cura (non veterinaria) di animali
Area di Attività	ADA 3.2: Addestramento cavalli
Qualificazione regionale	Tecnico dell'organizzazione e gestione di strutture per l'allevamento, l'accoglienza e l'impiego degli equidi
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.3.1.3.1 Addestratori di animali Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.5.1.0 Addestratori di animali
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.09.04 Servizi di cura degli animali da compagnia (esclusi i servizi veterinari)
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Gestisce le operazioni che consentono il corretto funzionamento di una struttura che, a vario titolo, ospita ed utilizza equidi per la realizzazione delle proprie attività (allevamento, stazione di monta, maneggio, scuderia, centro sportivo, etc.). Si occupa della salute e mantenimento degli animali, nonché dell'organizzazione dei servizi previsti dall'azienda, coordinando anche il lavoro degli altri addetti presenti nella struttura. Possiede conoscenze di base di anatomia, zootecnica ed equitazione.

¹⁷ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo Gestione degli alloggi e del benessere dell'animale	
Risultato atteso Alloggi e benessere dell'animale condotti e gestiti secondo le normative vigenti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare la teoria dell'apprendimento all'addestramento del cavallo e al lavoro in sella per garantire la sanità fisica e un comportamento adeguato dell'equide • applicare mansioni di ricovero e metodi di scuderizzazione per garantire all'animale le migliori condizioni psicofisiche • approcciarsi adeguatamente al cavallo anche ai fini di una movimentazione dell'animale in condizioni di sicurezza • riconoscere le principali patologie degli equini e compiere piccoli interventi di pronto soccorso richiesti in condizioni idonee 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche e dimensioni degli alloggi dei cavalli per provvedere ad un allestimento idoneo alle esigenze dell'animale • elementi di diagnostica e di etologia per comprendere il comportamento dell'animale ed eventuali problematiche connesse • leggi e regolamenti relativi alle attività con gli equidi per un corretto rispetto di essi • principi di alimentazione dei cavalli al fine di approntare e somministrare una dieta adeguata allo sforzo fisico richiesto all'animale • principi di allevamento del cavallo, nel rispetto delle moderne teorie del benessere dell'animale • principi di base dell'anatomia e fisiologia degli animali equini al fine di comprenderne lo stato di salute e il comportamento

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Gestione degli alloggi e del benessere dell'animale. Alloggi e benessere dell'animale condotti e gestiti secondo le normative vigenti.	Le operazioni di gestione degli alloggi e del benessere dell'animale.	Corretta applicazione delle mansioni di ricovero e dei metodi di scuderizzazione per garantire all'animale le migliori condizioni psicofisiche; efficace riconoscimento delle principali patologie degli equini e di piccoli interventi di pronto soccorso richiesti in condizioni idonee.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Gestione delle attività che coinvolgono utenti esterni e personale della struttura	
Risultato atteso	
Attività del personale della struttura e degli utenti esterni gestiti nel rispetto delle normative di sicurezza e delle esigenze degli animali stessi	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • comunicare e segnalare i rischi presenti nel centro, i metodi di prevenzione e l'utilizzo dei necessari DPI • far avvicinare l'utente all'animale in maniera corretta e in sicurezza • intervenire tempestivamente e correttamente in caso di incidente o infortunio, sia rispetto agli utenti che all'animale coinvolto 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di primo soccorso per poter intervenire in caso di incidenti in cui siano coinvolti persone o animali • normativa vigente sulla salute e sicurezza sul lavoro, al fine di prevenire il rischio di incidenti nell'avvicinamento agli animali e alle attrezzature • principi di equitazione per aiutare gli ospiti della struttura ad interagire con l'animale e a montarlo correttamente

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Gestione delle attività che coinvolgono utenti esterni e personale della struttura. Attività del personale della struttura e degli utenti esterni gestiti nel rispetto delle normative di sicurezza e delle esigenze degli animali stessi.	Le operazioni di gestione delle attività che coinvolgono utenti esterni e personale della struttura.	Efficace avvicinamento dell'utente all'animale in maniera corretta e in sicurezza; intervento corretto e tempestivo in caso di incidente o infortunio, sia rispetto agli utenti che all'animale coinvolto.



Unione Europea



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo Organizzazione e gestione della struttura	
Risultato atteso Organizzazione e gestione della struttura secondo le normative vigenti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> organizzare e dirigere il lavoro del personale addetto al centro e di eventuali collaboratori ed operatori esterni organizzare manifestazioni ed eventi con la presenza degli equidi come elementi di attrazione o utilizzo pianificare ed organizzare attività di equiturismo in base alle normative vigenti e alle condizioni/ambiente di lavoro relazionarsi con i servizi sociali e sanitari per la gestione di attività riabilitative ed educative (ippoterapia) relazionarsi con le scuole o altre associazioni per la realizzazione di attività di educazione ambientale 	<ul style="list-style-type: none"> elementi di gestione amministrativa ai fini di una corretta gestione dell'azienda, anche in collaborazione con commercialisti ed altri consulenti elementi di gestione del personale e delle normative ad essa collegate elementi di organizzazione sportiva equestre per la realizzazione di attività rivolte al pubblico tipologie di attività educative, sociali e terapeutiche che utilizzano l'equide per la loro realizzazione

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Organizzazione e gestione della struttura. Organizzazione e gestione della struttura secondo le normative vigenti.	Le operazioni di organizzazione e gestione della struttura.	Corretta organizzazione e direzione del lavoro del personale addetto al centro e di eventuali collaboratori ed operatori esterni; efficace pianificazione ed organizzazione delle attività di equiturismo in base alle normative vigenti e alle condizioni/ambiente di lavoro.